

## مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة في بعض دور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية بمحافظة المنوفية (دراسة مقارنة بين المؤسسات التعليمية بمراحل الطفولة المبكرة والوسطى والمتأخرة)

مايسة محمد الحبشي، نهى عبد الستار عبد المحسن

قسم إدارة المنزل والمؤسسات - كلية الإقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية

2015/12/31 :

تاريخ القبول

تاريخ التسليم: 2015/9/15

### الملخص

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى دراسة مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية، وترجع أهمية البحث إلى أن دراسة مرحلة الطفولة والاهتمام بها من أهم المعايير لقياس تطور المجتمع وتقدمه، وإن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدارس الابتدائية تؤثر تأثيراً كبيراً في نمو الطفل فهذه المرحلة العمرية تحتاج الكثير من الاحتياجات الصحية والترفيهية والنفسية والتعليمية التي تؤثر على تكوين شخصية الطفل مستقبلاً، وقد تم إجراء البحث على عينة عمدية غرضية قوامها 430 أم لديها طفل أو أكثر ملتحق بدور الحضانة أو رياض الأطفال أو المدارس الابتدائية، وأسفرت أهم نتائج البحث على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل المقدمة بدور الحضانة والمدارس الابتدائية عند مستوى دلالة 0.05 وهذا يعني أن مرحلة التعليم التي يمر بها الطفل (حضانة- مدرسة ابتدائي) يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة للأطفال وذلك لصالح الأطفال الملتحقين بدور الحضانة ورياض الأطفال.

كلمات دلالية: رضا الأمهات- رياض الأطفال- المدارس الابتدائية.

### المقدمة

أجمع علماء الاجتماع والتربية أن الأسرة لم تعد المؤسسة الوحيدة التي تلعب الدور الرئيسي في تنشئة الطفل حيث تلعب جهات ومؤسسات أخرى دور كبير في تنشئة الطفل من أهمها المدرسة إلا أن المدرسة أصبحت في الوقت الحاضر تسبقها فترة تحضيرية أو ما يعرف في علم التربية بطفل ما قبل المدرسة، إذ أصبحت دور الحضانة تلعب دوراً أساسياً في تأسيس الطفل قبل دخوله إلى عالم المدرسة (أحمد، 2008: 117).

إن مرحلة دور الحضانة من أخصب المراحل التربوية التعليمية في تشكيل الشخصية وتكوينها لأن هذه المرحلة تتميز بالمرونة ويكون الطفل فيها أكثر استجابة لتعديل السلوك لأن التشكيل والتغيير في هذه المرحلة يبدو واضحاً أكثر من أي مرحلة أخرى، كما أنه لا يوجد أي مؤسسة اجتماعية تمتلك الفرص مثل ما تمتلك

المدرسة في تشكيل نمو الطفل فبعد دخول الطفل المدرسة تصبح نسبة كبيرة من وقته بل ومن حياته تخضع للمدرسة حتى والطفل بعيد عن المدرسة فالمدرسة تؤثر فيه عن طريق ما تعطيه إياه من الواجبات المدرسية التي يتعين عليه إنجازها في المنزل والواجبات الاجتماعية (أحمد، 2012: 31، 34).

والطفل لا يحتاج فقط إلى الرعاية أو إلى تلبية الاحتياجات الطبيعية أو البيولوجية من طعام وملابس وحماية، ولكن يحتاج أيضاً إلى كثير من الاحتياجات النفسية مثل الاحتياج للحب والشعور بالدفء وإشباع رغباته من الإبداع، كذلك يحتاج إلى الثناء والتشجيع والشعور بأن له قيمة وهذا ما يساعده في اتخاذ القرارات حتى ينشأ طفل مستقل الإرادة (رقبان، 2004: 275). يولد الطفل مزوداً بقدرة على التعلم، لكنه لا يولد مزوداً بأنماط السلوك، فهذه يتعلمها من الحياة الاجتماعية،

قراية(محمد، 2008: 31). ولقد أثبتت دراسة عبد المقصود(2001: 199) أنه يوجد اختلاف معنوي واضح بين الأطفال الملتحقين وغير ملتحقين بالحضانة بالنسبة لأبعاد مقياس المشاركة في الأعمال المنزلية لصالح الأطفال الملتحقين بالحضانة.

تستمر مرحلة الطفولة المتوسطة والمتأخرة من السنة السادسة وحتى الثانية عشرة من العمر وأغلبية الأطفال يتلغفون للمدرسة في هذه المرحلة لأنها تلعب دوراً أساسياً في نموهم الاجتماعي والذهني ففيها يتعلمون المهارات الأساسية من القراءة والكتابة والحساب، وفيها يتفهمون محيطهم وبيئتهم الاجتماعية وقيمون علاقات اجتماعية مع أعداد كبيرة من الراشدين، إذ أن المدرسة بجانب أنها مكان لتلقي العلوم فهي أيضاً معمل اجتماعي يساهم في تشكيل وبناء شخصية الطفل وتربيته وذلك بوسائل متعددة كضروب النشاط الرياضي والاجتماعي والثقافي والفني (رقبان، 2004: 138). ولقد أثبتت (Cook, 1996: 23-26) أن الأطفال بالمدرسة الابتدائية يتعلمون كيف يصبحون مواطنين صالحين كما أنها تعمل على تطوير مهاراتهم الإدراكية والاجتماعية.

### المشكلة البحثية

تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيسي التالي : ما هو مستوى رضا الأمهات عن الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية المقدمة في كل من دور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية؟ وما هو الفرق بين مستوى الخدمات المقدمة بكل من دور الحضانة والمدارس الابتدائية؟

### أهداف البحث

يهدف البحث إلى دراسة مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة للأطفال في دور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية وهي:

- 1 - تحديد مستوى احتياجات الطفل في مرحله الطفولة؟

فالتعلم يشكل شخصيته بطريقة تجعله صالحاً لحياة منظمة تتبع أنماط معينة ترتضيها المجموعات الصغيرة والجماعات الكبيرة، ويرضى عنها المجتمع بوجه عام، وهذه القدرة الفائقة على التعلم التي حبت الطبيعة الإنسان بها، تلك القدرة التي تعلق عند الإنسان على ما يوجد منها عند سائر المخلوقات الأخرى، هي الأساس الذي يعتمد عليه المجتمع في ضبط الإنسان وتحديد دوافعه حتى يكون سلوكه متوافقاً مع الحياة الاجتماعية السائدة (أحمد، 2008: 115).

بذلك تعتبر دور الحضانة والمدارس الابتدائية من مؤسسات الرعاية الاجتماعية والتربوية الأساسية في العصر الحاضر، فهي تساهم مع الأسرة في تربية الأطفال تربية حسنة خاصة باعتبارها جزء مكمل لدور الأسرة حيث تقوم بإعداد الطفل حتى سن (12) من عمره، وتعتبر هذه من السنوات المهمة من ناحية تكوين شخصية الطفل وتربيته جسمياً وعقلياً وعاطفياً، لذا تسعى الدولة إلى الاهتمام بدور الحضانة والمدارس الابتدائية لتوفير الرعاية الصحية والغذائية الكاملة، والتهيئة النفسية والذهنية والجسمية للطفل لمرحلة التعليم الاعدادي بالإضافة الى المهام الأخرى التي تقوم بها دور الحضانة والمدارس الابتدائية (رقبان، 2007: 23).

والطفولة المبكرة هي مرحلة ما قبل المدرسة، وتمتد من نهاية مرحلة الرضاعة حتى دخول المدرسة، ويمكن لأطفال هذه الفئة العمرية الالتحاق بدور الحضانة فيما بين سن الثانية والسادسة تقريباً (مصطفى، 2012: 114)، ولقد أثبتت الأبحاث التربوية أن احتمال نجاح الطفل في المدرسة الابتدائية يكون أكبر إذا أعد الطفل الإعداد المناسب قبل التحاقه بالمدرسة الابتدائية فرياض تساعد الطفل على تعلم اللغة وتكون الخبرة المعرفية بما تقدمه للطفل من مهارات وخبرات عن طريق اللعب والرسم والغناء والرحلات والحساب والتعبير، وكذلك فإن مؤسسات رياض الأطفال تساعد على إعداد الطفل إنفعالياً لتقبل الانفصال عن والدته وأسرته والتعامل مع مجتمع من الصغار وال كبار لا تربطه بهم درجة

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بكل من دور الحضانه ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية.
٢. يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية تبعاً لنوع المؤسسة التعليمية.
٣. توجد علاقة ارتباطية بين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للطفل وأسرته و مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية.
٤. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية تبعاً للآتي:
  - مكان سكن الأسرة (ريف- حضر).
  - نوع الطفل (ذكر- أنثى).
  - لمهنة الوالدين.
  - لترتيب الطفل بين أخوته.

#### الأسلوب البحثي

##### أولاً: منهج البحث:

- يتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بمشكلة ما لتكوين فكرة واضحة وصورة متكاملة عن المشكلة ثم تحليل تلك المعلومات والبيانات المجموعة لاستخلاص ما يمكن استخلاصه لتقرير تلك المشكلة أو تعديلها. (الواصل، 1999: 43).

##### ثانياً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية:

**دور الحضانه:** تلك المؤسسات التربوية الاجتماعية التي يلتحق بها الأطفال خلال الثلاث سنوات الأولى من عمرهم ليحظوا بقدر من الرعاية والتربية الحضانية الصالحة بعض الوقت كل يوم. (خلف، 2005: 167).

- ٢ - تحديد الحالة الراهنة لخدمات دور الحضانه ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية باختلاف أنواعها ومستوياتها (حكومية- تجريبية- خاصة).
- ٣ - دراسته الفروق في رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة للأطفال عينة البحث وبعض المتغيرات الخاصة بالأطفال وأسرهم وبدور الحضانه ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية.

#### أهمية البحث:

- ١ - يعد هذا البحث استكمالاً لمجموعة من الأبحاث التي تناولت دراسة دور الحضانه والمدارس الابتدائية وأضاف ذلك البحث لمجال التخصص دراسة لمستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة في كل من دور الحضانه ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية.
  - ٢ - تعتبر دراسته مؤسسات الطفولة من الموضوعات الهامة في مجال إدارة المنزل والمؤسسات وذلك لاهتمام المجتمع بخدمات دور الحضانه والمدارس الابتدائية والرعاية التي تقدمها للأطفال.
  - ٣ - يفيد هذا البحث في تحديد أهم الخدمات والانشطة التي يحتاجها وتتناسب مع طفل الحضانه والمدرسة الابتدائية.
  - ٤ - تلعب دور الحضانه ورياض الأطفال والمدرسة الابتدائية دوراً أساسياً في انتقال الطفل من مرحلة التمرکز حول الذات إلى التعاون والتفاعل مع الآخرين سواء كبار أو من نفس سنه.
  - ٥ - إن الاهتمام بالخدمات المقدمة للأطفال يؤثر تأثيراً مباشراً عليهم فهناك فرق كبير بين طفل يتلقى جميع الخدمات بصورة جيدة وبين آخر لا يتلقى أي وجه من أوجه الرعاية التي يحتاج اليها فتصبح المواقف الاجتماعية صعبة بالنسبة له حيث يصعب فيها التصرف بطريقة سليمة ومقبولة اجتماعياً.
- فروض البحث:**

الثقافات العامة وتوفير الظروف المناسبة للنمو جسدياً وعقلياً واجتماعياً وتوسيع الدائرة الاجتماعية للطفل حيث يلتقى بجماعة جديد هي جماعة الرفاق بالإضافة الى دور المدرس الذي يلعب دور البديل عن الوالدين خارج الأسرة.

**الخدمات:** هي المكونات المتوفرة في إحدى البيئات الاجتماعية والتربوية التي تؤثر في نمو الطفل وتساهم هذه الخدمات في نقل التراث الثقافي المتطور وتوفير الظروف المناسبة للنمو الجسدي والعقلي والانفعالي والاجتماعي. (عبد المعطي وقناوي: 2001، 146)

**المفهوم الإجرائي للخدمات:** هي مجموعة من الإجراءات والأنشطة التي تقدمها دور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية من أجل رفع المستوى الصحي والنفسي والاجتماعي والعلمي والرياضي للأطفال المنتسبين إليها.

**الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع:** هي تلك الخدمات التي تساهم في تحقيق التربية الجمالية خاصة وأنها تشغل حيزاً كبيراً في بيئة الطفل مما يجعل لها تأثير لا بأس به في توفير جو مليء بالعناصر الجمالية لذا فمن المهم ان تكون المؤسسة التعليمية مثالا في جمال التنسيق وحسن الترتيب ودقة النظام والنظافة مهما كانت عليه من بساطة في البناء وقله في الاثاث. (رمضان: 2005، 95).

**المفهوم الإجرائي للخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع:** مجموعة الأثاث والأجهزة المختلفة اللازم توفرها من قبل المؤسسة والتي تشبع احتياجات الأطفال الخاصه وتمكنهم من مزولة الانشطة المتضمنة في كل من الفصول والمكتبات وحجرات النشاط ودورات المياة والحديقة.

**الخدمات التعليمية:** هي الحد الأدنى من التعليم العام الذي توفره الحكومة لأفرادها بحيث يجمع بين النواحي النظرية والعملية ويرتبط بحياة الناشئين وواقع بيئتهم وذلك من اجل اعداد الفرد لكي يكون مواطناً منتجاً فعلاً سعيداً ليشترك في العمل والتنمية (خالد:

1996، 55) كما أنها الخبرات والمعارف والمهارات والاتجاهات التي تسمح لهم اما بالدخول الى سوق العمل

**المفهوم الإجرائي لدور الحضانة:** هي المؤسسات التربوية الاجتماعية التي يلتحق بها الأطفال ما بين 2-3 سنوات، ومن خلالها يمكن تنمية القدرات الحسية والعقلية والجسمية للطفل وتدعيم شعوره بالأمن، وتعليمه العادات السلوكية السليمة في المسائل المتعلقة بتناول الطعام وقضاء الحاجة وتنظيم الأغراض الخاصة به والتعامل مع الآخرين.

**رياض الأطفال:** هي المؤسسات التي ترعى الاطفال من سن الثلاث أو الأربع سنوات، وحتى الست سنوات، أو بدايه الإلتحاق بالمدرسة الابتدائية، وهي مؤسسات تربويه إجتماعيه تهدف الى تحقيق النمو المتكامل والمتوازن للأطفال من جميع النواحي الجسديه، والعقلية، والنفسيه، والاجتماعيه، بالإضافة الى تدعيم وتنمية قدراتهم عن طريق اللعب والنشاط الحر، وتسمى هذه المؤسسات في معظم دول العالم رياض الأطفال (البناء، 2004: 29).

**المفهوم الاجرائي لرياض الأطفال:** هي المؤسسة التربوية التي تقبل الاطفال من سن 3 الى 6 سنوات وهي تعني بالأطفال من جميع جوانبهم وتقدم العديد من الأنشطة التي تكسبهم المعلومات التي تتلاءم مع حاجاتهم إلى جانب إكسابهم السلوكيات المرغوب فيها التي تؤهلهم لدخول المرحلة الابتدائية.

**المدرسة الابتدائية:** هي المؤسسة التربوية والاجتماعية التالية لمجتمع الاسرة التي لا بد أن توفر لاطفالها الاحساس بالامان والاطمئنان والحماية وعليها ان تهض نفسيا وتربويا بهؤلاء الصغار بلا ترهيب وتعنيف (مختار، 2005: 20).

**المدرسة:** هي تلك المؤسسة التربوية التي تمثل جوهر العملية التعليمية ومثال لمجموعة عمل متكامل تتضافر في اتمامه جهود فريق من العاملين هي في حقيقتها مثل واضح لتكامل الخبرة التربوية ادارية كانت او فنية. ومن ثم فان الجهود المبذولة هي جهود موزعة بين افراد هذا الفريق المتكامل. (أحمد، 2006: 27)

**المفهوم الإجرائي للمدرسة:** هي المؤسسة التربوية الاجتماعية الرسمية التي تقوم بوظيفة التربية ونقل

منها والعلاجية لقطاع التلاميذ في الدولة للوصول بهم الى جيل معافى صحياً ونفسياً واجتماعياً.  
**الخدمات الإدارية:** هي نشاط إنساني ذو طبيعة ذهنية يتجسد في شكل عملية متكاملة من التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة لكافة الموارد البشرية وغير البشرية اللازمة لتحقيق أهداف أي منظمة بكفاءة وفاعلية. (عبد العليم: 2007، 11)

**المفهوم الإجرائي للخدمات الإدارية :** هي الخدمات التي تهتم بالأفراد من تلاميذ ومعلمين وموظفين وعمال وتهتم بالمنهج وطرق تنفيذه وما يدور داخل الفصل وبين جدران المؤسسة وما يتم خارجها بإشرافها كالرحلات والزيارات مثلاً، وما يتطلبه ذلك من عمليات إدارية لا يمكن الاكتفاء ببعضها والاستغناء عن البعض الآخر باعتبار أن إدارة المؤسسة التعليمية ليست غايه في ذاتها ولكنها وسيلة لتحقيق أهداف هذه المؤسسة.

#### ثالثاً: حدود البحث

- **الحدود البشرية:** اشتملت عينه البحث علي 430 أم 215 أم للأطفال في سن الحضانة أو الروضة و215 أم للأطفال بالمدرسة الابتدائية وتم اختيارهن بطريقة عمدية.

- **الحدود المكانية:** تم تطبيق هذا البحث علي أمهات الأطفال من الريف والحضر في بعض المؤسسات الحكومية بمحافظة المنوفية.

- **الحدود الزمنية:** تم تطبيق أدوات الدراسة علي العينة المبحوثة في شهرى يناير وفبراير عام 2015 م.

#### رابعاً: أدوات البحث

تضمنت أدوات البحث ما يلي:

- 1- استمارة البيانات العامة للأسرة.
- 2- استبيان الخدمات المقدمة للأطفال الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية ويشمل الخدمات (التأثيثية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية).

أولاً: استمارة البيانات العامة للأسرة :

تشتمل على:

بعد تدريب مكثف كمواطنين منتجين وإما مواصلة التعليم في المراحل الأخرى التالية (حجى: 2005، 61).  
**المفهوم الإجرائي للخدمات التعليمية:** يقصد بها توافر عدد من الوسائل التعليمية والمواد العلمية والعناصر البشرية القادرة علي توظيف الوسائل بأقصى درجه ممكنة لمساعدة الطفل علي الفهم بما تشمله من مدرسين واداريين وعاملين بالمؤسسة.

**الخدمات الترفيهية:** هي الخدمات التي تؤدي دوراً كبيراً في تحقيق التربية الأخلاقية وذلك من خلال الأنشطة الجماعية التي يمارسها الأطفال في شكل جماعات فيتعلم الأطفال من هذه الأنشطة معايشة قاعدة معينة أو قانوناً معيناً وبالتالي يكتسبون هذه القاعدة. (رمضان: 2005، 91)

**المفهوم الإجرائي للخدمات الترفيهية:** يقصد بها امداد الطفل بمجموعه متنوعه من الألعاب الترفيهية والقيام بالأنشطة المختلفة كالرحلات والحفلات مما يكفل للطفل ممارسة الهوايات والعمل علي تسليته وملئ فراغه وتنميته اجتماعياً ونفسياً.

**الخدمات الصحية :** هي تلك الخدمات ال موجهة لتحسين الحالة الصحية البدنية والنفسية والاجتماعية لطلاب المؤسسات التعليمية حيث يتعرض الطالب في المؤسسة التعليمية إلى كثير من الضغوط النفسية والاجتماعية وكذلك فإن تجمع التلاميذ من بيئات مختلفة يسبب انتشار ميكروبات او عادات تؤثر على الطالب سلبا او ايجابا لذلك فان مكافحة الامراض المعدية في المؤسسة التعليمية هو من صميم واجب الصحة المدرسية ولا ننسى الحوادث في البيئة المدرسية والطريق الى المدرسة كما ان تمتع التلميذ بالصحة الجيدة السليمة يؤثر على اكتساب السلوك الصحى السليم حيث يؤثر فى تقدم الطالب فى فصله العلمى اضافة الى تنقيف العائلة بالعادات الصحية الجيدة (البكرى: 2000، 51)

**المفهوم الإجرائي للخدمات الصحية:** هي الجهاز الطبى المتخصص باعمال الخدمات الصحية المختلفة الوقائية

- المستوي المنخفض = 27-44
- المستوي المتوسط = 45-62
- المستوي المرتفع = 63-81
- البند الثاني:** استبيان خدمات تعليمية وهو يحتوى على (26 عبارة) وتحتوي علي الوسائل التعليمية وطرق التدريس وتوصيل المعلومات للطفل وعلاقة الطفل بالمدرسين وتنمية الطفل علمياً ولغوياً ودينياً ولحساب المستويات يتم حسابها بطريقة المدي حيث بلغت
- \* اعلي قيمة =  $78=3 \times 26$  \* اقل قيمة =  $1 \times 26 = 26$
- \* المدي =  $78 - 26 = 52$  \* طول الفئة =  $52 \div 3 = 17$
- المستوي المنخفض = 26-42
- المستوي المتوسط = 43-60
- المستوي المرتفع = 61-78
- البند الثالث:** استبيان خدمات ترفيهية وهو يحتوى على (15 عبارة) وهي تشتمل علي الرحلات والنودات والحفلات والبرامج الترفيهية والأنشطة الفنية والرياضية ولحساب المستويات يتم حسابها بطريقة المدي حيث بلغت:
- \* اعلي قيمة =  $45=3 \times 15$  \* اقل قيمة =  $1 \times 15 = 15$
- \* المدي =  $45 - 15 = 30$  \* طول الفئة =  $30 \div 3 = 10$
- المستوي المنخفض = 15-24
- المستوي المتوسط = 25-35
- المستوي المرتفع = 36-45
- البند الرابع:** استبيان خدمات صحية وهو يحتوى على (24 عبارة) تشتمل علي الخدمات الطبية المختلفة من كشف مبكر دوري علي الأطفال واعداد ملف طبي خاص بكل طفل وتعليم الأطفال السلوكيات والعادات الصحية السليمة والشروط الخاصة بالوجبات التي يتناولها الأطفال أثناء اليوم الدراسي والتدخل السريع في حالات الأمراض والمحافظه علي نظافه الفصول ودورات المياة ولحساب المستويات يتم حسابها بطريقة المدي حيث بلغت:
- \* اعلي قيمة =  $72=3 \times 24$  \* اقل قيمة =  $1 \times 24 = 24$
- \* المدي =  $72 - 24 = 48$  \* طول الفئة =  $48 \div 3 = 16$
- المستوي المنخفض = 24-40
- مكان السكن: تم تقسيمها الى قسمين (ريف - حضر) بترميز (1-2)
- عدد أفراد الأسرة: رقم صحيح
- المستوى التعليمي لرب وربة الأسرة: تم تقسيمه الى ست فئات (أمى - يقرأ ويكتب - أقل من المتوسط - حاصل على الثانوية وما يعادلها - تعليم جامعي - دراسات عليا) بترميز من (1-6).
- مهنة رب وربة الأسرة: تم تقسيمها الي (لايعمل - عمل حرفي - موظف حكومي - اعمال حرة على المعاش - متوفي) بترميز من (1-6)
- الدخل الشهري: تم تقسيمه الى ست فئات (اقل من 1000 جنيه - من 1000 الى > 2000 جنيه - من 2000 الى > 3000 جنيه - من 3000 الى > 4000 جنيه - من 4000 الى > 5000 جنيه - من 5000 جنيه فأكثر) بترميز من (1-6)
- سن الطفل: رقم صحيح
- نوع الطفل: تم تقسيمها الي (ذكر - انثي) بترميز (1-2)
- ترتيب الطفل : تم تقسيمها الي (الوحيد - الأول - الأخير - خلاف ذلك) بترميز من (1-4)
- المرحلة التعليمية : تم تقسيمها الي (حضانة ورياض أطفال - مدرسة ابتدائية) بترميز (1-2)
- نوع المؤسسة التعليمية: تم تقسيمها الي (حكومي - خاص - تجريبي) بترميز من (1-3)
- ثانيا: استبيان مستوى الخدمات التي تقدم بدور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية:**
- يتكون من خمسة بنود وهم:**
- البند الاول:** استبيان خدمات تأثيثه وخاصة بالموقع وهو يحتوى على ( 27 عبارة) وتتضمن قرب المؤسسة من المنطقة السكنية والمواصلات العامة وتأثيث الفصول والمكتبات وحجرات النشاط ودورات المياة والحديقة ولحساب المستويات يتم حسابها بطريقة المدي حيث بلغت:
- \* اعلي قيمة =  $81 = 3 \times 27$  \* اقل قيمة =  $1 \times 27 = 27$
- \* المدي =  $81 - 27 = 54$  \* طول الفئة =  $54 \div 3 = 18$

ككل 0.97 وهى قيمة عالية تؤكد على اتساق الاستبيان  
ولحساب معامل Alpha-Cronbach لكل محور من  
محاور الاستبيان.

تم تحليل البيانات وإجراء المعاملات الإحصائية  
باستخدام برنامج statistical package for social  
sciences program (SPSS). وذلك لإجراء الأساليب  
الإحصائية على متغيرات الدراسة للكشف عن نوع العلاقة  
بين هذه المتغيرات وللتحقق من صحة الفروض قامت  
الباحثتان بترميز البيانات وتفرغها ومراجعتها لضمان  
صحة النتائج ودقتها وقد تم استخدام حساب العدد  
والنسب المئوية وحساب معاملات الارتباط بيرسون  
واختبار (ت) T-test واختبار تحليل التباين yaW enOvoa  
na وفى حالة وجود فروق يتم تطبيق اختبار yekuT.

#### النتائج والمناقشة

##### أولاً: وصف خصائص عينة البحث:

يتضح من جدول (2) أن (68.4%) من أمهات  
الأطفال المترددين على دور الحضانه ورياض الأطفال  
والمدرسة الإبتدائية كن من الحضر

الخدمات المقدمة للأطفال بدور الحضانه ورياض الأطفال

المستوي المتوسط = 41-56

المستوي المرتفع = 57-72

**البند الخامس:** استبيان خدمات إدارية وهو يحتوى على  
(15 عبارة) تتضمن علاقات المدرسين بالأطفال وأولياء  
الأمر بالمؤسسة ودرجه تفاعل المؤسسة مع الجميع  
من (المدرسين والأطفال وأولياء الأمور) ولحساب  
المستويات يتم حسابها بطريقة المدي حيث بلغت:  
\* اعلي قيمة =  $3 \times 15 = 45$  \* اقل قيمة =  $1 \times 15 = 15$   
\* المدي =  $45 - 15 = 30$  \* طول الفئة =  $30 \div 3 = 10$   
المستوي المنخفض = 15-24  
المستوي المتوسط = 25-35  
المستوي المرتفع = 36-45

وللتعرف على صدق Validity الاستبيان تم عرضه

على مجموعة من المتخصصين فى قسم ادارة المنزل  
والمؤسسات بجامعة المنوفية حيث تم تعديل صياغة  
بعض العبارات وفقا لأراء المحكمين وبذلك يكون

الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى ثم تم حساب ثبات  
الاستبيان Reliability باستخدام معامل Alpha-  
Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق  
الداخلى للاستبيان ككل وكانت قيمة معامل ألفا للاستبيان

جدول 1: معامل ألفا لكل محور من محاور استبيان

#### والمدارس الإبتدائية

البيان	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع	27	0.87
الخدمات التعليمية	26	0.88
الخدمات الترفيحية	15	0.86
الخدمات الصحية	24	0.89
الخدمات الإدارية	15	0.86
مجموع الخدمات	107	0.97

بينما (31.6%) كن من الريف كما يتضح أن (47.7%) من عينة البحث كان عدد أفراد أسرهن يتراوح من 5-6 أفراد كذلك يتضح أن (49.5%) و (44.4%) من أزواج عينة البحث والأمهات عينة البحث كان مستوى تعليمهم جامعي أيضاً يتضح أن (46.3%) و (43%) من أزواج عينة البحث والأمهات عينة البحث يعملون بالوظائف الحكومية، كذلك إن (25.3%) من عينة البحث كان دخلهم مرتفع حيث تراوح من من 4000 إلى >

5000 جنبيه، وأن (74.9%) من أطفال الأمهات عينة البحث قد تراوح أعمارهم ما بين 4-5 سنوات و (73%) تراوح أعمارهم من 6-9 سنوات، كما بلغت نسبة الذكور (49%) بينما (50.9%) كن إناث و (40.9%) من الأطفال كان ترتيبهم الأخير بين أخواتهم كذلك يتضح أن (52.6%) من أطفال الأمهات عينة البحث كانوا ملتحقين بالمدارس الحكومية.



والحمامات وقد يرجع ذلك إلى أن ( 24.9%) من أسر عينة البحث دخلهم مرتفع من 5000 جنيه فأكثر مما يجعلهم يحرصون على إلحاق اطفالهم بحضانات ومدارس جيدة من حيث تأثيث وتهوية وإضاءة الفصول والمرافق العامة بالمكان، كما أن ( 35.3%) و(38.6%) يوجد حجرات لممارسة الأطفال هواياتهم (الموسيقى والرسم) وهي نسبة منخفضة لأهمية هذه الأنشطة في بناء وتنمية شخصيات وسلوك الأطفال ولقد أثبتت دراسة إبراهيم(2000، 153) أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين تأثيث حجرة الطفل وتحصيله الدراسي عند مستوى دلالة 0.01.

## ٢. الخدمات التعليمية

يتضح من جدول (4) أن ( 38.6%) من أمهات الأطفال عينة البحث يرون أن الحضانة تعمل على تغيير سلوكيات الطفل للأفضل مقابل ( 31.2%) لأطفال المدارس الابتدائية وقد يرجع ذلك إلى زيادة الإهتمام في مرحلة الحضانة ورياض الأطفال بالنواحي الأخلاقية والاجتماعية بينما يكون التركيز في المرحلة الابتدائية على الجانب التعليمي، كما أن ( 34.9%) من أمهات الأطفال بدور الحضانة ورياض الأطفال و ( 34.4%) بالمدارس الابتدائية أجبن بأن الخدمات التعليمية تعمل على تنمية القدرة اللغوية وهي نسبة منخفضة بالنسبة لمرحلة الطفولة المبكرة حيث أن هذه أسرع مرحلة نمو لغوي تحصيلياً وتعبيراً وفهماً ولتنمو اللغوي في هذه المرحلة قيمة كبيرة في التعبير عن النفس

جدول 3: توزيع عينة أمهات الأطفال وفقاً لرضاهم عن الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع بالمؤسسة التعليمية

ن=430

العبارة	دور حضانة ورياض الأطفال ن=215			المدارس الابتدائية ن=215		
	نعم	أحياناً	لا	نعم	أحياناً	لا
	العدد	%	العدد	%	العدد	%
الحضانة(المدرسة) قريبة من المنزل.	79	36.7	102	47.4	34	15.8
الحضانة(المدرسة) قريبة من موقف المواصلات.	75	34.9	107	49.8	33	15.3
المسافة بين الحضانة (المدرسة) والمنزل كبيرة	30	14.0	97	45.1	88	40.9

ثانياً: استبيان مستوى رضا الأمهات تحت الدراسة عن الخدمات التي تقدم في بعض دور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الابتدائية

١. الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع  
يتضح من جدول (3) أن (14%) من أطفال دور الحضانة ورياض الأطفال المسافة بين منازلهم والمؤسسة التعليمية كبيرة مقابل (34.8%) بالنسبة لأطفال المدارس الابتدائية وذلك لحرص معظم أولياء الأمور على ادخال أطفالهم دور حضانة قريبة من المنزل للخوف والقلق الزائد على الأبناء في هذه المرحلة العمرية، كما أن (40.9%) و(30.7) يوجد أتوبيس لنقل الأطفال إلى منازلهم وقد يرجع ذلك إلى أن ( 27.7%) من الأطفال ملتحقين بحضانات أو مدارس خاصة وهي تعمل على توفير أتوبيسات لنقل الأطفال من وإلى منازلهم، كما أن (53%) و(43.3%) يوجد بالحضانة أو المدرسة سور يحمي الأطفال من مخاطر الطريق وهي نسبة منخفضة لأن هذه المرحلة العمرية من الأطفال كثيرة التعرض للخطر وهي غير مدركة له، كما أن ( 37.2%) و(31.1%) من عينة البحث ترون أن حوائط الفصول والأرضيات والمقاعد سليمة وألوانها جذابة ومبهجة للطفل وذلك يتفق مع رقبان (2004: 308) أن يكون المقاعد والمناضد عددها مناسب لعدد الأطفال وأعمارهم ومواصفاتها مناسبة لمزولة الألعاب الداخلية، كما يتضح أن (42.3%) و(40.9%) و(39.5%) بدور الحضانة ورياض الأطفال و(35.8%) و(41.4%) و(38.1%) بالمدارس الابتدائية يوجد تهوية وإضاءة جيدة بالفصول

العبارة	المدارس الإبتدائية ن=215						دور حضانة ورياض الأطفال ن=215					
	لا		أحياناً		نعم		لا		أحياناً		نعم	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
جدأ.												
يوجد اتوبيس لنقل الأطفال من المنزل الي الحضانة (المدرسة).	28.8	62	40.5	87	30.7	66	19.1	41	40.0	86	40.9	88
المساحة الكلية للحضانة(للمدرسة) مناسبة لمزاولة النشاط ومتطلبات الأطفال.	22.3	48	44.7	96	33.0	71	16.3	35	43.3	93	40.5	87
مساحة الفصل مناسبة مع عدد الأطفال الموجودين فيه.	23.7	51	40.0	86	36.3	78	18.6	40	45.1	97	36.3	78
توزيع الأثاث داخل الفصل توزيع مناسب ومثالي.	22.3	48	43.7	94	34.0	73	16.3	35	47.4	102	36.3	78
المقاعد تكفي لعدد الأطفال في الفصل.	22.8	49	40.9	88	36.3	78	16.3	35	46.0	99	37.7	81
مساحة الحديقة كافية للعب الأطفال ومزاولة الأنشطة.	23.3	50	43.7	94	33.0	71	19.1	41	46.0	99	34.9	75
الحضانة (المدرسة) في منطقه ريفية بعيدة عن المنزل.	39.5	85	41.4	89	19.1	41	38.6	83	36.3	78	25.1	54
الحضانة (المدرسة) في منطقه مأهولة بالسكان.	25.6	55	45.1	97	29.3	63	29.3	63	44.7	96	26.0	56
مساحة الحضانة (المدرسة) تكفي لعدد الأطفال.	20.5	44	40.5	87	39.1	84	17.7	38	44.2	95	38.1	82
يوجد في الحضانة(المدرسة) سور يحمي الأطفال من مخاطر الطريق.	15.8	34	40.9	88	43.3	93	12.6	27	34.4	74	53.0	114
أرى ان مبنى الحضانة (المدرسة) ومرافقها سليمة بصفة عامة.	17.7	38	42.8	92	39.5	85	13.5	29	46.5	100	40.0	86
حوائط الفصول والأرضيات ألوانها جذابة.	28.4	61	39.5	85	32.1	69	22.8	49	40.0	86	37.2	80
توجد تهويه جيده داخل الفصول.	20.0	43	44.2	95	35.8	77	17.2	37	40.5	87	42.3	91
يتوافر بالفصول مصادر للإضاءة الصناعية.	15.3	33	43.3	93	41.4	89	20.5	44	38.6	83	40.9	88

## تابع جدول 3

العبارة	المدارس الإبتدائية ن=215						دور حضانة ورياض الأطفال ن=215					
	لا		أحياناً		نعم		لا		أحياناً		نعم	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
المقاعد الموجودة سليمة وألوانها مبهجة للطفل.	30.2	65	37.7	81	32.1	69	22.8	49	40.0	86	37.2	80
مبنى الحضانة (المدرسة) بعيد عن أماكن التلوث والأماكن المزدحمة.	23.3	50	49.3	106	27.4	59	15.8	34	50.7	109	33.5	72
الحمامات جيده التهوية	20.5	44	41.4	89	38.1	82	17.7	38	42.8	92	39.5	85

العبارة	المدارس الإبتدائية ن=215						دور حضانة ورياض الأطفال ن=215					
	لا		أحياناً		نعم		لا		أحياناً		نعم	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
والاضاءة.												
عدد الحمامات كافيه لعدد الاطفال.	66	30.7	86	40.0	63	29.3	41	19.1	89	41.4	39.5	85
حواف المناضد المستخدمة بالحضانة (المدرسة) بيضاوية الشكل.	64	29.8	87	40.5	64	29.8	42	19.5	105	48.8	31.6	68
مقاعد الفصل مريحه للأطفال.	63	29.3	83	38.6	69	32.1	50	23.3	81	37.7	39.1	84
يوجد حجرات لممارسه الاطفال هواياتهم (الموسيقي-الرسم-.....).	43	20.0	89	41.4	83	38.6	42	19.5	97	45.1	35.3	76
الفناء مناسب لعدد الأطفال في الحضانة (المدرسة).	51	23.7	78	36.3	86	40.0	41	19.1	87	40.5	40.5	87
يراعي في الفناء وسائل الأمان.	48	22.3	103	47.9	64	29.8	47	21.9	96	44.7	33.5	72
موقع الفناء مناسب لمبني الحضانة (المدرسة).	35	16.3	88	40.9	92	42.8	27	12.6	86	40.0	47.4	102

#### جدول 4: توزيع عينة أمهات الأطفال وفقاً لرضاهم عن الخدمات التعليمية بالمؤسسة التعليمية ن=430

العبارة	المدارس الإبتدائية ن=215						دور حضانة ورياض الأطفال ن=215					
	لا		أحياناً		نعم		لا		أحياناً		نعم	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
تنمي لدي الطفل القدرة اللغوية.	38	17.7	103	47.9	74	34.4	39	18.1	101	47.0	34.9	75
تنمي لدي الطفل الشعور بالمسئولية والاعتماد على النفس.	48	22.3	105	48.8	62	28.8	46	21.4	105	48.8	29.8	64
تنمي لدي الطفل القيم الدينية.	40	18.6	98	45.6	77	35.8	32	14.9	91	42.3	42.8	92
تربط الطفل بالبيئة المحيطة به من حدائق ومساجد وغيره.	53	24.7	91	42.3	71	33.0	33	15.3	96	44.7	40.0	86
تزود الطفل بالمعلومات المناسبة لعمره.	45	20.9	92	42.8	78	36.3	37	17.2	98	45.6	37.2	80
تنمي ثقة الطفل بنفسه.	47	21.9	86	40.0	82	38.1	39	18.1	90	41.9	40.0	86
تحرص على استعمال كل طفل لأدواته المدرسية.	43	20.0	86	40.0	86	40.0	40	18.6	80	37.2	44.2	95
إكتشاف المواهب المختلفة لدي الأطفال.	47	21.9	93	43.3	75	34.9	46	21.4	112	52.1	26.5	57

#### تابع جدول 4

العبارة	المدارس الإبتدائية ن=215						دور حضانة ورياض الأطفال ن=215					
	لا		أحياناً		نعم		لا		أحياناً		نعم	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
تعمل علي تنميته مشاعر التعاون بين الاطفال.	50	23.3	93	43.3	72	33.5	55	25.6	94	43.7	30.7	66
تعمل على تغير سلوكيات الطفل للأفضل.	52	24.2	96	44.7	67	31.2	38	17.7	94	43.7	38.6	83
تعمل على اكتساب الطفل	44	20.5	107	49.8	64	29.8	30	14.0	110	51.2	34.9	75

المدارس الإبتدائية ن=215					دور حضانة ورياض الأطفال ن=215					العبارة		
لا		أحياناً		نعم	لا		أحياناً		نعم			
العدد	%	العدد	%	العدد	العدد	%	العدد	%	العدد			
										للمهارات الاجتماعية مثل التعاون وأداب الحديث.		
20.0	43	42.3	91	37.7	81	25.1	54	35.3	76	39.5	85	تعلم الاطفال كيفية التعامل مع مصادر الخطر مثل الكهرباء
24.7	53	32.1	69	43.3	93	20.0	43	38.1	82	41.9	90	تعلم الطفل الفروق بين الاشكال.
25.1	54	43.3	93	31.6	68	20.5	44	43.3	93	36.3	78	تنمي لدى الطفل المهارات الحياتية.
26.5	57	44.7	96	28.8	62	21.9	47	47.0	101	31.2	67	تتنوع أنشطه العمل لتشمل الأنشطة داخل وخارج المؤسسة التعليمية.
24.2	52	46.0	99	29.8	64	24.7	53	41.4	89	34.0	73	تقدم الحضانة (المدرسة) خدمات لذوي التحصيل الدراسي المتدني.
21.4	46	51.2	110	27.4	59	20.0	43	51.2	110	28.8	62	تشجع الأبناء على التعبير عن آرائهم.
20.5	44	47.0	101	32.6	70	18.1	39	38.6	83	43.3	93	تشجع الطفل علي احترام معلمي الحضانة (المدرسة).
36.3	78	42.8	92	20.9	45	31.6	68	47.0	101	21.4	46	يتعامل المعلمين مع الأطفال بقسوة وتسلب.
15.3	33	49.8	107	34.9	75	20.0	43	43.7	94	36.3	78	يسهم دور المعلمة في تحسين مستوى الأطفال.
19.5	42	48.4	104	32.1	69	12.1	26	49.8	107	38.1	82	تقوم المعلمة بالمتابعة بصفة مستمرة للنهوض بمستوى أداء الأطفال.
19.1	41	49.3	106	31.6	68	18.6	40	41.4	89	40.0	86	تشجع الطفل علي ما حققه من انجازات.
21.4	46	55.3	119	23.3	50	21.9	47	43.7	94	34.4	74	تتبع الحضانة (المدرسة) أحدث الطرق في التدريس كالإستعانة بالتكنولوجيا الحديثة.
22.3	48	47.0	101	30.7	66	22.8	49	43.3	93	34.0	73	تساعد الطفل علي اكتشاف قدراته وميوله و الاستفادة منها وتطويرها.
22.3	48	45.6	98	32.1	69	18.1	39	49.8	107	32.1	69	تعزز الجوانب الإيجابية في سلوك الطفل.
14.4	31	49.8	107	35.8	77	9.3	20	42.8	92	47.9	103	تستطيع المعلمة توصيل المعلومات للأطفال.

الطفولة الوسطى والمتأخرة ولكن يجب الإهتمام بالقيم الدينية في كل مراحل تعليم الأبناء مع الاعتدال في التربية الدينية للأطفال وعدم تحميلهم ما لا طاقة لهم به، إتضح أيضاً أن ( 21.4%) و ( 20.9%) من الأمهات يرون أن المعلمين يتعاملون مع الأطفال بقسوة وتسلب

والتوافق الشخصي والاجتماعي والنمو العقلي(مصطفى)، (2012: 130)، كذلك أجابت ( 42.8%) و( 35.8%) من الأمهات بأن الخدمات التعليمية تعمل على تنمية القيم الدينية لدى الأطفال أى أن الإهتمام بتنمية القيم الدينية كان أوضح في مرحلة الطفولة المبكرة عن مرحلة

بالأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة خوفاً من انتشار الأمراض المعدية بينهم، بينما تتقارب النسب في تعليم الأطفال السلوكيات الصحية السليمة في كل من دور الحضانة والمدارس الابتدائية حيث بلغت (32.1%) و(32.6%) على التوالي وذلك لأهمية هذه السلوكيات في الحفاظ على صحة الأطفال، كذلك تتقارب في توافر الإسعافات الأولية بالمؤسسة التعليمية حيث كانت النسب (37.2%) و(37.7%) على الترتيب ويرى semaJ (1993، 165) أنه لا بد من الإهتمام ببرامج الصحة المدرسية والعمل على تطوير هذه البرامج باستمرار لما لها من تأثير كبير على الحالة الصحية للتلاميذ.

#### ٥. الخدمات الإدارية

يتضح من جدول (7) أن (35.3%) من أمهات الأطفال عينة البحث يرون أنه يوجد اتصال دائم بين إدارة الحضانة وولى أمر الطالب مقابل (27%) من الأطفال في المدارس الابتدائية وقد يرجع ذلك إلى زيادة الإهتمام والقلق من الوالدين على الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة وفي حال ضرب الطفل والمشاجرات أو التعرض لأي نوع من الأذى فمن حق الأم أن تتصل بها المعلمة في حالة تعرض الابن للأذى، بينما (37.2%) من الأطفال بالمدارس الابتدائية يحبون مدارسهم ويفخرون بها مقابل الأطفال بدور الحضانة ورياض الأطفال (30.7%) وقد يرجع ذلك إلى زيادة ارتباط الأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة بمدارسهم ومعلمهم وأصدقائهم وأن المدرسة للطفل في هذه المرحلة مجالاً للتعليم والإحساس بالقدرة على العمل ومقابلة الناس الجدد والتسلية والتدريب على الأخذ والعطاء وعلى التنافس والتعاون (رقبان، 2004: 139)، ولقد أظهرت دراسة السحرتي (2014، 153) أنه توجد علاقة ارتباطية عكسية بين النظم الإدارية بالمؤسسات التعليمية والعنف المدرسي بين الطلاب بعضهم البعض عند مستوى دلالة 0.01 وبين الطلاب والمعلمين عند مستوى دلالة 0.05.

إلى حد ما، بينما (38.1%) و(32.1%) يرون أن المعلمين يتابعون الأطفال بصفة مستمرة للنهوض بمستواهم الدراسي و(47.9%) و(35.8%) يرون أن المعلمين يستطيعون توصيل المعلومات للأطفال وهي نسب منخفضة لأنها من أهم السنوات التأسيسية في حياة الطفل.

#### ٣. الخدمات الترفيهية

يتضح من جدول (5) أن (31.2%) من أمهات الأطفال عينة البحث يرون أن الأنشطة التي تقدمها الحضانة تنمي الطفل جسمانياً مقابل الأطفال بالمدارس الابتدائية (37.2%) وهي نسب منخفضة لإحتياج النمو الجسمي للأطفال في مراحل الطفولة المبكرة والوسطى والمتأخرة، كذلك فإن (39.5%) من أمهات الأطفال عينة البحث يرون أن المعلمة بالحضانة تهتم بتعليم الأطفال الأنشطة الفنية مقارنة بـ (32.6%) للأطفال بالمدارس الابتدائية، أيضاً فإن (39.5%) من أمهات الأطفال عينة البحث يرون أن الحضانة تهتم بممارسة الأطفال للأنشطة الرياضية بينما كانت النسبة (30.7%) للأطفال بالمدارس الابتدائية، و(34.9%) من عينة البحث يرون أن الحضانة تهتم بممارسة الأطفال للأداء المسرحي بينما كانت النسبة (25.6%) للأطفال بالمدارس الابتدائية وقد يرجع ذلك إلى الإهتمام بالأنشطة الرياضية والفنية والموسيقية للأطفال بمرحلة الطفولة المبكرة بينما يقل الإهتمام بهذه الأنشطة في مرحلتى الطفولة الوسطى والمتأخرة ويزداد الإهتمام بالجانب التعليمي، و(28.4%) ينظم حفلات بداخل الحضانة و(22.3%) بداخل المدرسة وهي نسب منخفضة جداً للرحلات والحفلات لأهمية هذه الأنشطة في تنمية الطفل جسمانياً واجتماعياً وانفعالياً.

#### ٤. الخدمات الصحية

يتضح من جدول (6) أن (35.8%) من الأطفال بدور الحضانة يتم الكشف الطبي عليهم عند الإلتحاق بالمؤسسة التعليمية مقابل (29.8%) من الأطفال بالمدارس الابتدائية وقد يرجع ذلك إلى زيادة الإهتمام

جدول 5: توزيع عينة أمهات الأطفال وفقاً لرضاهم عن الخدمات الترفيهية بالمؤسسة التعليمية ن=430

العبرة	دور حضانة ورياض الأطفال ن=215						المدارس الإبتدائية ن=215					
	نعم			لا			نعم			لا		
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
تعلم الطفل كيفية الاستفادة من واستغلال وقت الفراغ.	69	32.1	110	51.2	36	16.7	54	25.1	106	49.3	55	25.6
الأنشطة التي تقدم في الحضانة (المدرسة) تنمي الطفل جسمانياً.	67	31.2	104	48.4	44	20.5	80	37.2	98	45.6	37	17.2
تنمي قدره الطفل علي الابتكار والابداع.	69	32.1	108	50.2	38	17.7	57	26.5	112	52.1	46	21.4
تنمي لدي الطفل مهارات التفكير.	72	33.5	90	41.9	53	24.7	64	29.8	93	43.3	58	27.0
تقوم المعلمة بتشجيع الطفل على ممارسه الأنشطة الفنية بالصلصال والخامات الأخرى.	85	39.5	96	44.7	34	15.8	70	32.6	97	45.1	48	22.3
تحرص الحضانة (المدرسة) على تعليم الطفل العزف على بعض الآلات الموسيقية.	65	30.2	101	47.0	49	22.8	68	31.6	100	46.5	47	21.9
يوجد مدرب لتدريب الأطفال على أنواع معينة من الرياضة مثل كرة القدم والسباحة.	85	39.5	85	39.5	45	20.9	66	30.7	94	43.7	55	25.6
تقوم الحضانة (المدرسة) بتنظيم وقت لمشاهده برامج وافلام الكرتون الهادفة.	64	29.8	104	48.4	47	21.9	60	27.9	98	45.6	57	26.5
يوجد وقت مخصص للعب في الحديقة.	88	40.9	72	33.5	55	25.6	88	40.9	84	39.1	43	20.0
تقوم بعمل رحلات الي اماكن علميه وترفيهيه.	69	32.1	88	40.9	58	27.0	67	31.2	90	41.9	58	27.0
عمل مسابقات بين الأطفال وتوزيع جوائز.	82	38.1	96	44.7	37	17.2	85	39.5	87	40.5	43	20.0
عمل مسرحيات بأداء الاطفال أنفسهم.	75	34.9	81	37.7	59	27.4	55	25.6	119	55.3	41	19.1
يتم تحفيظ القران للأطفال.	68	31.6	102	47.4	45	20.9	59	27.4	102	47.4	54	25.1
تقديم مسرحيات بالعرائس.	68	31.6	88	40.9	59	27.4	55	25.6	87	40.5	73	34.0
عمل حفلات بداخل الحضانة (المدرسة) لأولياء أمور الأطفال.	61	28.4	93	43.3	61	28.4	48	22.3	105	48.8	62	28.8

جدول 6: توزيع عينة أمهات الأطفال وفقاً لرضاهم عن الخدمات الصحية بالمؤسسة التعليمية ن=430

العبرة	دور حضانة ورياض الأطفال ن=215						المدارس الإبتدائية ن=215					
	نعم			لا			نعم			لا		
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
يتم الكشف الطبي على الاطفال عند الالتحاق بالحضانة (المدرسة).	77	35.8	83	38.6	55	25.6	64	29.8	94	43.7	57	26.5
يوجد ملف طبي	71	33.0	95	44.2	49	22.8	75	34.9	93	43.3	47	21.9

العبارة	دور حضانة ورياض الأطفال ن=215						المدارس الابتدائية ن=215					
	نعم		أحياناً		لا		نعم		أحياناً		لا	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
خاص بكل تلميذ. يتم اجراء تحاليل طبيه وفحوصات للتأكد من خلو الطفل من الامراض دورياً.	72	33.5	93	43.3	50	23.3	68	31.6	79	36.7	68	31.6
ينبه على الطفل ليس الكمامات والقفازات عند التعامل مع الطيور والحيوانات.	73	34.0	100	46.5	42	19.5	62	28.8	102	47.4	51	23.7
تقوم المعلمة بالنتيجه بعدم إرتداء ملابس الغير للوقاية من الامراض.	71	33.0	88	40.9	56	26.0	72	33.5	94	43.7	49	22.8
تحرص المؤسسة على أن يتم التخلص من الفضلات بطريقه صحيحه وصحيه.	84	39.1	90	41.9	41	19.1	72	33.5	95	44.2	48	22.3
هناك اتصال بين الحضانه (المدرسه) واولياء الامور في حاله الامراض المعديه.	83	38.6	82	38.1	50	23.3	68	31.6	109	50.7	38	17.7
تحرص المؤسسة على أن يتم تنظيف وتطهير الحمامات باننتظام.	78	36.3	102	47.4	35	16.3	70	32.6	104	48.4	41	19.1
تتوافر في الفصول سلات المهملات.	82	38.1	88	40.9	45	20.9	77	35.8	99	46.0	39	18.1
تهتم المؤسسة بنظافه اماكن الالعاب والفصول.	73	34	93	43.3	49	22.8	70	32.6	96	44.7	49	22.8
تقدم الحضانه (المدرسه) وجبات للأطفال.	71	33	100	46.5	44	20.5	59	27.4	93	43.3	63	29.3
تحتوي الوجبه على جميع العناصر الغذائية اللازمه للطفل من بروتينات وكربوهيدرات وسكريات.	65	30.2	97	45.1	53	24.7	52	24.2	100	46.5	63	29.3
تحرص المعلمه على أن يقوم الطفل بتناول وجباته كلها.	55	25.6	106	49.3	54	25.1	47	21.9	105	48.8	63	29.3

## تابع جدول 6

العبارة	دور حضانة ورياض الأطفال ن=215						المدارس الابتدائية ن=215					
	نعم		أحياناً		لا		نعم		أحياناً		لا	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
توجد مشرفه على الاطفال عند تناول الوجبات.	69	32.1	88	40.9	58	27.0	44	20.5	98	45.6	73	34
يقوم الطفل بغسل يديه	76	35.3	98	45.6	41	19.1	72	33.5	87	40.5	56	26

العبارة	دور حضانة ورياض الأطفال ن=215						المدارس الابتدائية ن=215					
	نعم	أحياناً	لا	نعم	أحياناً	لا	نعم	أحياناً	لا	نعم	أحياناً	لا
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
قبل الاكل وبعده. تقوم المعلمة بتعليم الطفل غسل اسنانه بانظام.	68	31.6	98	45.6	64	29.8	49	22.8	53	24.7		
يتم حفظ الوجبات بطريقه صحية وأمنة قبل توزيعها على الاطفال.	71	33	89	41.4	54	25.1	55	25.6	66	30.7		
تنمي الحضانة (المدرسة) في الطفل السلوكيات الصحية السليمة.	69	32.1	104	48.4	70	32.6	42	19.5	54	25.1		
تتوافر في الحضانة (المدرسة) المواد الطبية اللازمة للاسعافات الأولية.	80	37.2	93	43.3	81	37.7	42	19.5	39	18.1		
توجد ممرضة في الحضانة (المدرسة).	79	36.7	86	40.0	69	32.1	50	23.3	61	28.4		
يتوافر بالمدرسة طبيب زائر.	86	40	81	37.7	81	37.7	48	22.3	49	22.8		
تقوم المعلمة بتعليم الاطفال غسل اليدين بعد الخروج من دوره المياه.	71	33	92	42.8	69	32.1	52	24.2	56	26		
تحرص المعلمة على إكساب الأطفال سلوكيات النظافة الشخصية.	68	31.6	97	45.1	66	30.7	50	23.3	48	22.3		
إذا شعر الطفل بالتعب تعرضه المعلمة على الزائرة الصحية.	83	38.6	92	42.8	85	39.5	40	18.6	43	20		

يتضح من جدول (8) أن رضا الأمهات عن مستوى الخدمات المقدمة بالمؤسسات التعليمية كان متوسطاً بنسبة (66.9%) بينما كان مستوى رضا الأمهات عن الخدمات مرتفعاً بنسبة (22.6%) وقد يرجع ذلك إلى أن نسبة المؤسسات التعليمية الخاصة بعينة البحث (27.7%) وهي أكثر حرصاً على مستوى وجودة الخدمات بها نظراً للمصاريف الدراسية المرتفعة مما يتيح لها تحسين مستوى الخدمة المقدمة بها حيث أن (24.9%) فقط من أسر عينة البحث دخلهم مرتفع

من 5000 جنيه فأكثر، كما يتضح من الجدول تقارب المستوى المتوسط للخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع

جدول 7: توزيع عينة أمهات الأطفال وفقاً لرضاهم عن الخدمات الإدارية بالمؤسسة التعليمية ن=430

العبارة	دور حضانة ورياض الأطفال ن=215			المدارس الابتدائية ن=215		
	نعم	أحياناً	لا	نعم	أحياناً	لا



العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
65	30.2	95	44.2	55	25.6	67	31.2	93	43.3	55	25.6	تعدّد الحضانة (المدرسة) أدوات للإرشاد التربوي للآباء بالاستعانة بالمختصين.	
76	35.3	99	46	40	18.6	58	27	102	47.4	55	25.6	هناك اتصال دائم بين الحضانة (المدرسة) وولي أمر الطفل.	
67	31.2	111	51.6	37	17.2	56	26	109	50.7	50	23.3	تعدّد الحضانة (المدرسة) من وقت لآخر اجتماع لآباء وامهات الاطفال لمناقشة أمور الأبناء.	
56	26	101	47	58	27.0	61	28.4	89	41.4	65	30.2	هناك تقارير اسبوعيه تقدمها ادارة الحضانة(المدرسة) للام بخصوص سلوك أطفالها.	
67	31.2	102	47.4	46	21.4	63	29.3	95	44.2	57	26.5	أدوات التقييم متاحة وفعاله وإرتقت بمستوى الطفل.	
62	28.8	115	53.5	38	17.7	66	30.7	109	50.7	40	18.6	ترد الإدارة على ملاحظات ولي أمر الطالب بسرعة.	
80	37.2	89	41.4	46	21.4	57	26.5	104	48.4	54	25.1	تتابع الإدارة الطالب الغائب والسؤال عنه واعلام ولي امره بعدد ايام الغياب.	
61	28.4	105	48.8	49	22.8	63	29.3	104	48.4	48	22.3	يخبر المعلمون ولي أمر الطالب بمستوى الطالب أولاً بأول.	
78	36.3	88	40.9	49	22.8	71	33.0	91	42.3	53	24.7	أشعر بالرضا تجاه ما تقدمه الحضانة (المدرسة) من خدمات لأبنائي.	
66	30.7	101	47.0	48	22.3	80	37.2	85	39.5	50	23.3	أبنائي يحبون مدارسهم ويفخرون بها.	
83	38.6	97	45.1	35	16.3	73	34.0	98	45.6	44	20.5	أبني يحب ويحترم معلميه.	
79	36.7	92	42.8	44	20.5	71	33	84	39.1	60	27.9	تقدم الحضانة (المدرسة) لآبني خدمات جيدة مثل وجود طبيب ومشرف تغذية.	
45	20.9	100	46.5	70	32.6	44	20.5	108	50.2	63	29.3	أرى أن المعلمين يعاملون الأبناء بقسوة وتسلط.	
61	28.4	107	49.8	47	21.9	52	24.2	104	48.4	59	27.4	تأخذ الحضانة (المدرسة) بملاحظاتنا ووجهة نظري.	
63	29.3	108	50.2	44	20.5	62	28.8	95	44.2	58	27	تقدم لي الحضانة (المدرسة) نصائح لمتابعة الأبناء.	

جدول 8: توزيع عينة أمهات الأطفال وفقاً لرضاهم عن مستوى الخدمات المقدمة بالمؤسسة التعليمية ن=430

البيان		دور الحضانة ورياض الأطفال ن=215		المدارس الإبتدائية ن=215		الاجمالي ن=430	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
الخدمات التأسيسية	مستوى منخفض	11	5.1	15	7	26	6

65.4	281	66.5	143	64.2	138	مستوى متوسط	والخاصة بالموقع
28.6	123	26.5	57	30.7	66	مستوى مرتفع	
8.1	35	10.7	23	5.6	12	مستوى منخفض	الخدمات التعليمية
64.4	277	63.7	137	65.1	140	مستوى متوسط	
27.5	118	25.6	55	29.3	63	مستوى مرتفع	
12.6	54	14.4	31	10.7	23	مستوى منخفض	الخدمات الترفيهية
64.7	278	63.7	137	65.6	141	مستوى متوسط	
22.7	98	21.9	47	23.7	51	مستوى مرتفع	
13.5	58	16.7	36	10.2	22	مستوى منخفض	الخدمات الصحية
62	267	60	129	64.2	138	مستوى متوسط	
24.5	105	23.3	50	25.6	55	مستوى مرتفع	
13.3	57	14.4	31	12.1	26	مستوى منخفض	الخدمات الإدارية
62	267	62.3	134	61.9	133	مستوى متوسط	
24.7	106	23.3	50	26.04	56	مستوى مرتفع	
10.5	45	12.1	26	8.8	19	مستوى منخفض	مجموع الخدمات
66.9	288	66.5	143	67.5	145	مستوى متوسط	
22.6	97	21.4	46	23.7	51	مستوى مرتفع	

الأمهات عن الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع المقدمة للأطفال وذلك لصالح أمهات الأطفال الملتحقين بدور الحضانه ورياض الأطفال وقد يرجع ذلك إلى الإهتمام بأثاث الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة حرصاً عليهم من كثرة الحوادث التي يتعرضون لها أكثر من الأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة. بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات التعليمية والترفيهية والصحية والإدارية المقدمة بدور الحضانه والمدارس الإبتدائية تبعاً لمرحلة التعليم التي يمر بها الطفل(حضانه - مدرسة إبتدائي) حيث كانت قيم(ت) المعبرة عن هذه الفروق هي ( 1.41، 0.86، 1.43، 1.06) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً مما يعني أن مرحلة التعليم التي يمر بها الطفل(حضانه- مدرسة إبتدائي) لا تسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه والمدارس الإبتدائية وقد يرجع ذلك إلى إهتمام وحرص الأمهات على مستوى وجود الخدمات المقدمة لأطفالهن في جميع مراحل تعليمهم وبذلك تحقق الفرض الأول جزئياً.

جدول 9: دلالة الفروق بين متوسطات درجات مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه والمدرسة الإبتدائية

البيان	دور الحضانه ورياض الأطفال ن=215		المدارس الإبتدائية ن=215		قيمة (ت)	الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		

يتضح من جدول (9) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل والمقدمة بدور الحضانه والمدارس الإبتدائية حيث بلغت قيمة (ت) المعبرة عن هذا الفرق (1.77) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.05 وهذا يعني أن مرحلة التعليم التي يمر بها الطفل(حضانه- مدرسة إبتدائي) يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة للأطفال وذلك لصالح الأطفال الملتحقين بدور الحضانه ورياض الأطفال وقد يرجع ذلك إلى إهتمام الأمهات بمستوى الخدمات المقدمة عند بداية إلتحاق الطفل بالتعليم وحرص الأم على الحصول على أفضل مستوى خدمة في حدود الإمكانيات والموارد المتاحة، كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع المقدمة بدور الحضانه والمدارس الإبتدائية حيث كانت قيمة(ت) المعبرة عن هذا الفرق (2.11) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 وهذا يعني أن مرحلة التعليم التي يمر بها الطفل(حضانه- مدرسة إبتدائي) يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا

		المعياري			المعياري		
0.01	2.11	2	10.2	57.38	9.59	59.38	الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع
غير دالة	1.53	1.41	10.16	55.10	9.97	56.52	الخدمات التعليمية
غير دالة	1.16	0.86	8.13	41.23	8.14	42.09	الخدمات الترفيحية
غير دالة	1.53	1.43	10.49	51.60	9.8	53.04	الخدمات الصحية
غير دالة	1.52	1.06	7.55	37.09	7.33	38.15	الخدمات الإدارية
0.05	1.77	6.78	42.12	242.41	40.97	249.20	مجموع الخدمات

### النتائج في ضوء الفرض الثاني:

والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية)، وهذا يعني أنه يوجد تباين دال إحصائياً بين عينة الدراسة في مستوى الخدمات كما تدركها الأمهات وفقاً لنوع المؤسسة التعليمية وذلك لصالح المدارس الخاصة يليها المدارس التجريبية يليها المدارس الحكومية وقد يرجع ذلك إلى تحصيل المؤسسات الخاصة لمصروفات دراسية مرتفعة مما يجعلها تحرص على تقديم مستوى مرتفع من الخدمات لتوافر الإمكانيات والموارد المادية ولتشجيع أولياء الأمور على إلحاق أطفالهم بالمؤسسات التابعة لهم وهذا يتفق مع دراسة شندي(2014:232، 236) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جودة المؤسسة التعليمية كما تدركها الطالبات تبعاً لنوع المؤسسة التعليمية(عام- خاص - تجربي) عند مستوى دلالة 0.001 لصالح المؤسسات الخاصة والتجريبية عند مقارنتهما بالمدارس العامة كذلك يتفق مع دراسة الشهالي (2007: 179) التي أكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المدارس الحكومية والخاصة في البيئة المدرسية(الرضا الخارجي عن التصميم والرضا الداخلي) لصالح المدارس الخاصة عند مستوى دلالة 0.001 وبذلك تحقق الفرض الثاني كلياً.

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد one way Anova للوقوف على دلالة التباين بين متوسطات درجات مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه والمدرسة الإبتدائية تبعاً لنوع المؤسسة التعليمية واستخدام اختبار Tukey لمعرفة المتوسطات الحسابية لرضا الأمهات عن الخدمات.

يتضح من جدول(10) و(11) أنه يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل والخدمات بأبعادها (التأثيثية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية) المقدمة بدور الحضانه والمدارس الإبتدائية تبعاً لنوع المؤسسة التعليمية (حكومي- خاص- تجربي) حيث كانت قيم(ف) المعبرة عن هذا التباين هي (7.075، 8.746، 11.252، 11.925، 17.350، 12.919) على التوالي بدور الحضانه ورياض الأطفال و(26.758، 34.579، 31.730، 33.985، 27.490، 40.400) على التوالي بالمدارس الإبتدائية وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.001 مما يعني أن نوع المؤسسة التعليمية يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بالمؤسسة وينطبق إختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأمهات عينة البحث وجد أنها لصالح المدارس الخاصة في مستوى الخدمات ككل والخدمات بأبعادها (التأثيثية

جدول 10: قيم (ف) ومستوى الدلالة لرضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه والمدرسة الإبتدائية تبعاً لنوع المؤسسة التعليمية

البيان		دور الحضانه ورياض الأطفال		المدارس الإبتدائية	
		قيمة (ف)	الدلالة	قيمة (ف)	الدلالة

0.001	34.579	0.001	7.075	الخدمات التأسيسية والخاصة بالموقع
0.001	26.758	0.001	8.746	الخدمات التعليمية
0.001	31.730	0.001	11.252	الخدمات الترفيهية
0.001	33.985	0.001	11.925	الخدمات الصحية
0.001	27.490	0.001	17.350	الخدمات الإدارية
0.001	40.400	0.001	12.919	مجموع الخدمات

جدول 11: المتوسطات الحسابية لدرجات الأمهات على استبيان مستوى الخدمات بالمؤسسات التعليمية وفقاً لنوع

#### المؤسسة التعليمية

البيان	نوع المؤسسة التعليمية	دور الحضانة ورياض الأطفال		المدارس الابتدائية	
		العدد	المتوسط الحسابي	العدد	المتوسط الحسابي
خدمات تأسيسية والخاصة بالموقع	حكومي	101	56.99	125	53.39
	تجريبي	37	59.91	48	60.16
	خاص	77	62.27	42	66.09
خدمات تعليمية	حكومي	101	53.75	125	51.47
	تجريبي	37	57.24	48	57.89
	خاص	77	59.80	42	62.71
خدمات ترفيهية	حكومي	101	39.46	125	38.18
	تجريبي	37	43.54	48	43.29
	خاص	77	44.85	42	47.95
خدمات صحية	حكومي	101	49.84	125	47.38
	تجريبي	37	54.35	48	55.50
	خاص	77	56.61	42	59.71
خدمات إدارية	حكومي	101	35.46	125	34.38
	تجريبي	37	38.43	48	39.08
	خاص	77	41.54	42	42.88
مجموع الخدمات	حكومي	101	235.51	125	224.81
	تجريبي	37	253.48	48	255.93
	خاص	77	265.09	42	279.35

#### النتائج في ضوء الفرض الثالث:

وررياض الأطفال، كما يتضح وجود علاقة ارتباطية عكسية بين مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل وأبعادها المقدمة بالمدارس الابتدائية وعدد أفراد الأسرة أي أنه كلما قل عدد أفراد الأسرة كلما زاد مستوى رضا الأمهات عن الخدمات التي يحصل عليها الأبناء بمدارسهم وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما زاد عدد أفراد الأسرة كلما ألحق الآباء والأمهات أطفالهم في مدارس مستوى الخدمات بها أقل لأنها أقل في المصروفات الدراسية التي لا تتحملها الأسر ذات عدد الأفراد الأكثر وهذا يتفق مع دراسة شندي (192، 2014) التي أظهرت أنه توجد علاقة ارتباطية سالبة بين جودة المؤسسة التعليمية كما تدركها الطالبات وعدد أفراد الأسرة عند مستوى دلالة 0.01.

كما يتضح من الجدول أنه توجد علاقة ارتباطية ايجابية بين تعليم الأب والأم ومستوى رضا الأمهات عن

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة الارتباطية بين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للطفل وأسرته ومستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدرسة الابتدائية.

يتضح من جدول (12) أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل المقدمة بدور الحضانة ورياض الأطفال والخدمات التأسيسية والخاصة بالموقع والخاصة بالتعليمية والإدارية وبين عدد أفراد الأسرة بينما توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الخدمات الترفيهية والصحية وبين عدد أفراد الأسرة عند مستوى معنوية 0.01 و 0.05 على الترتيب أي أنه كلما قل عدد أفراد الأسرة كلما زاد الخدمات الترفيهية والصحية التي يحصل عليها الأبناء بدور الحضانة

والموارد المادية التي تتيح للأسرة إلحاق أطفالهم بمؤسسات تعليمية أفضل من حيث مستوى الخدمات وهذا يختلف مع دراسة شندي (2014، 198) التي أكدت على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جودة المؤسسة التعليمية كما تدركها الطالبات تبعاً للدخل الشهري للأسرة بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين مستوى رضا الأمهات عن الخدمات التأتثية والخاصة بالموقع والتعليمية المقدمة بدور الحضانة والدخل الشهري للأسرة. بينما يتضح أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل المقدمة بدور الحضانة ورياض الأطفال والخدمات التأتثية والخاصة بالموقع والتعليمية والصحية والإدارية وبين سن الطفل كما أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل المقدمة بالمدارس الإبتدائية والخدمات التأتثية والخاصة بالموقع والتعليمية والصحية والترفيهية وبين سن الطفل بينما توجد علاقة ارتباطية عكسية بين سن الطفل و مستوى رضا الأمهات عن الخدمات الترفهية المقدمة بدور الحضانة ورياض الأطفال عند مستوى معنوية 0.05 وقد يرجع ذلك إلى اهتمام الأمهات في هذه المرحلة بالجانب الترفهية أكثر من الجانب التعليمي لصغر سن الطفل، أيضاً توجد علاقة ارتباطية عكسية بين سن الطفل و مستوى رضا الأمهات عن الخدمات الإدارية المقدمة بالمدارس الإبتدائية عند مستوى معنوية 0.01 وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما زاد سن الطفل كلما قل إهتمام الأمهات بتقييم الخدمات المقدمة لأطفالهن حيث أن الأم ألحقت طفلها بالمؤسسة التعليمية منذ فترة وهو أصغر سناً وقد لا تهتم بمتابعة التغيير الحادث في مستوى الخدمات بإنتظام وبذلك تحقق الفرض الثالث جزئياً.

**جدول 12: معامل الارتباط بين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للطفل وأسرته ومستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدرسة الإبتدائية**

البيان	المؤسسة التعليمية	عدد أفراد الأسرة	تعليم الأب	تعليم الأم	الدخل الشهري	سن الطفل
--------	-------------------	------------------	------------	------------	--------------	----------

الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدارس الإبتدائية ككل والخدمات بأبعادها (التأتثية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية) عند مستوى دلالة 0.001 و 0.01 و 0.05 أى أنه كلما زاد مستوى تعليم الأب والأم كلما زاد مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدارس الإبتدائية المقدمة لأطفال الأمهات عينة البحث وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما زاد مستوى تعليم الأب والأم كلما زاد اهتمامهم وحرصهم على المستوى التعليمي الذي يحصل عليه أبناءهم وبالتالي يلحقونهم بمؤسسات تعليمية أفضل من حيث مستوى الخدمات وهذا يتفق مع دراسة شندي (2014، 194) التي أظهرت أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين جودة المؤسسة التعليمية كما تدركها الطالبات وتعليم الأب عند مستوى دلالة 0.01 بينما يختلف مع نفس الدراسة في أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين جودة المؤسسة التعليمية كما تدركها الطالبات وتعليم الأم كذلك يختلف مع دراسة الشهالي (2007، 175) التي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في البيئة المدرسية تبعاً لتعليم الأب والأم.

كذلك يتضح أنه توجد علاقة ارتباطية ايجابية بين الدخل الشهري للأسرة و مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدارس الإبتدائية ككل والخدمات بأبعادها (الترفيهية والصحية والإدارية) بدور الحضانة ورياض الأطفال (التأتثية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية) بالمدارس الإبتدائية عند مستوى دلالة 0.001 و 0.05 أى أنه كلما زاد الدخل الشهري للأسرة كلما زاد مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدارس الإبتدائية المقدمة لأطفال الأمهات عينة البحث وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما زاد الدخل الشهري للأسرة كلما زادت الإمكانيات

0.006-	0.040	*0.125	0.097	0.033-	دور الحضانة ورياض الأطفال	الخدمات التأثيثية
0.07-	***0.26	***0.295	**0.26	***0.25-	المدارس الإبتدائية	والخاصة بالموقع
0.044-	0.085	**0.144	*0.134	0.106-	دور الحضانة ورياض الأطفال	الخدمات التعليمية
0.08-	***0.23	***0.285	***0.205	***0.279-	المدارس الإبتدائية	
*0.114-	***0.235	***0.225	***0.194	**0.142-	دور الحضانة ورياض الأطفال	الخدمات الترفيهية
0.06-	***0.31	***0.264	***0.271	***0.238-	المدارس الإبتدائية	
0.076-	*0.131	***0.217	**0.164	*0.121-	دور الحضانة ورياض الأطفال	
0.09-	**0.28	***0.226	***0.278	***0.221-	المدارس الإبتدائية	الخدمات الصحية
0.044-	**0.17	***0.183	**0.165	0.094-	دور الحضانة ورياض الأطفال	الخدمات الإدارية
*0.13-	**0.26	***0.230	***0.246	***0.217-	المدارس الإبتدائية	
0.061-	**0.13	***0.194	**0.163	0.108-	دور الحضانة ورياض الأطفال	مجموع الخدمات
0.09-	**0.30	***0.289	***0.280	***0.270-	المدارس الإبتدائية	

كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا

الأمهات عن الخدمات بالمدارس الإبتدائية بأبعادها تبعاً لمكان سكن الأسرة (ريف- حضر) حيث كانت قيم (ت) المعبرة عن هذه الفروق هي (- 2.07، - 2، - 2، - 2.06، 2.01، - 2.05) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.001 و 0.01 وهذا يعني أن منطقة السكن تسهم في تحقيق الفروق في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة للأطفال وذلك لصالح المدارس الإبتدائية بالمناطق الحضرية في الخدمات التأثيثية والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية ومجموع الخدمات ككل وقد يرجع ذلك إلى المستوى التعليمي والمادي المرتفع لأهل الحضر عن أهل الريف مما يجعلهم يحرصون على مستوى مرتفع من الخدمات وهذا يختلف مع دراسة شندي (2014، 211) التي أكدت على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جودة المؤسسة التعليمية كما تدرجها الطالبات تبعاً لمكان السكن (حضر- ريف) كذلك يختلف مع دراسة الشهالي (2007، 181) التي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في البيئة المدرسية تبعاً لمكان السكن (ريف- حضر) وبذلك تحقق الفرض الرابع كلياً.

#### النتائج في ضوء الفرض الرابع:

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدرسة الإبتدائية تبعاً لمكان سكن الأسرة. يتضح من جدول (13) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات بدور الحضانة ورياض الأطفال بأبعادها تبعاً لمنطقة السكن (ريف- حضر) حيث كانت قيم (ت) المعبرة عن هذه الفروق هي (- 1.98، - 2.06، - 3.13، - 3.01، - 3.44، - 2.92) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 و 0.001 وهذا يعني أن مكان سكن الأسرة تسهم في تحقيق الفروق في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة للأطفال وذلك لصالح دور الحضانة ورياض الأطفال بالمناطق الحضرية في الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية ومجموع الخدمات ككل وقد يرجع ذلك إلى المستوى التعليمي والمادي المرتفع لأهل الحضر عن أهل الريف مما يجعلهم يحرصون على مستوى مرتفع من الخدمات.

يتضح من جدول (14) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل والخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية المقدمة بدور الحضانة ورياض الأطفال تبعاً لنوع الطفل (ذكر – أنثى) حيث

**النتائج في ضوء الفرض الخامس:**  
وللتحقق من صحة الفرض احصائياً تم استخدام اختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدرسة الإبتدائية تبعاً لنوع الطفل.

والمدرسة الابتدائية تبعاً لمهنة الأب والأم واستخدام اختبار Tukey لمعرفة الفروق بين المتوسطات الحسابية. يتضح من جدولى (15) و(16) أنه لا يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل والخدمات بأبعادها (التأثيرية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية) المقدمة بدور الحضانه ورياض الأطفال تبعاً لمهنة الأب (عمل حرفي - موظف حكومي - أعمال حرة - على المعاش - متوفي) حيث كانت قيم (ف) المعبرة عن هذا التباين هي (0.205، 0.278، 0.727، 1.363، 1.221، 0.549) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً وهذا يعني أن مهنة الأب لا تسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه ورياض الأطفال. بينما يتضح وجود تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل والخدمات بأبعادها (التأثيرية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية) المقدمة بالمدارس الابتدائية تبعاً لمهنة الأب (عمل حرفي - موظف حكومي - أعمال حرة - على المعاش - متوفي) حيث كانت قيم (ف) المعبرة عن هذا التباين هي (2.259، 2.752، 2.585) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 و 0.05 مما يعني أن مهنة الأب تسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بالمؤسسة التعليمية وباستخدام اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات رضا أمهات الأطفال عينة الدراسة تبعاً لمهنة الأب وجدت لصالح الأب المتوفي في مستوى الخدمات ككل

كانت قيم (ت) المعبرة عن هذه الفروق هي (- 0.09، 0.04، 0.0، 63.0، 0.97، 0.09، 0.36) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً مما يعني أن نوع الطفل (ذكر - أنثى) لا يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه ورياض الأطفال وقد يرجع ذلك إلى إهتمام وحرص الأم على مستوى الخدمة المقدم لطفلها بصرف النظر عن نوعه. بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بالمدارس الابتدائية ككل والخدمات التأثيرية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية تبعاً لنوع الطفل (ذكر - أنثى) حيث كانت قيم (ت) المعبرة عن هذه الفروق هي (-2.6، -1.8، -2.2، -2.9، -1.8، -2.6) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 و 0.01 و 0.001 وهذا يعني أن نوع الطفل يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة للأطفال وذلك لصالح الأطفال الإناث وقد يرجع ذلك إلى إهتمام الطفلة الأنثى بتأثير ومظهر ونظافة المكان الذي سوف تتلقى العلم فيه ودرجة استيعابها من المعلمين وأسلوب معاملة العاملين بالمدرسة لها والحفلات والرحلات والأنشطة وتقوم بإبداء رأيها في كل ما يتعلق بالمدرسة لوالدتها مقابل الأطفال الذكور وبذلك تحقق الفرض الخامس جزئياً.

#### النتائج في ضوء الفرض السادس:

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختيار تحليل التباين في اتجاه واحد one way Anova للوقوف على دلالة التباين بين متوسطات درجات مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانه



جدول 15: قيمة (ف) ومستوى الدلالة لمستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدرسة الإبتدائية تبعاً لمهنة الأب

المدارس الإبتدائية		دور الحضانة ورياض الأطفال		البيان
الدلالة	قيمة (ف)	الدلالة	قيمة (ف)	
0.01	2.512	غير دالة	0.205	الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع
0.01	2.491	غير دالة	0.278	الخدمات التعليمية
0.05	2.259	غير دالة	0.727	الخدمات الترفيهية
0.01	2.752	غير دالة	1.363	الخدمات الصحية

الخدمات الإدارية	1.221	غير دالة	1.390	غير دالة
مجموع الخدمات	0.549	غير دالة	2.585	0.01

جدول 16: المتوسطات الحسابية لدرجات الأمهات على استبيان مستوى الخدمات بالمدارس الابتدائية وفقاً لمهنة الأب

البيان	مهنة الأب	العدد	المتوسط الحسابي
خدمات تأثيثية والخاصة بالموقع	أعمال حرفية	33	52.90
	على المعاش	15	55.73
	أعمال حرة	56	57.41
	أعمال حكومية	104	58.73
خدمات تعليمية	متوفى	7	61.85
	على المعاش	15	51.60
	أعمال حرفية	33	52.06
	أعمال حرة	56	54.51
خدمات ترفيهية	أعمال حكومية	104	56.44
	متوفى	7	61.71
	أعمال حرفية	33	38.18
	على المعاش	15	38.93
خدمات صحية	أعمال حرة	56	41.01
	أعمال حكومية	104	42.55
	متوفى	7	42.57
	على المعاش	15	46.60
مجموع الخدمات	أعمال حرفية	33	48.30
	أعمال حرة	56	51.12
	متوفى	7	51.71
	أعمال حكومية	104	53.62
	أعمال حرفية	33	226.72
	على المعاش	15	227.93
	أعمال حرة	56	240.71
	أعمال حكومية	104	249.57
	متوفى	7	254.71

مستوى رضا الأمهات عن الخدمات الإدارية المقدمة بالمدارس الابتدائية.

يتضح من جدول (17) و (18) أنه يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل والخدمات (التأثيثية والخاصة بالموقع والإدارية) المقدمة بدور الحضانه ورياض الأطفال تبعاً لمهنة الأم (لا تعمل- عمل حرفي- موظفة حكومية- أعمال حرة- على المعاش) حيث كانت قيم (ف) المعبرة عن هذا التباين هي (2.202، 4.093، 2.003) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.001 و 0.05 مما يعني أن مهنة الأم تسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بالمؤسسة التعليمية وباستخدام اختبار yekuT لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات أمهات الأطفال عينة الدراسة تبعاً

والخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية وقد يرجع ذلك إلى اهتمام الأم المتوفى زوجها أكثر بالأبناء وخوفها وحرصها الزائد على الأبناء والإهتمام أكثر بمستوى الخدمات المقدمة لأطفالها وهذا يختلف مع دراسة شندي (2014، 203) التي أكدت على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جودة المؤسسة التعليمية كما تدرجها الطالبات تبعاً لمهنة الأب، بينما لا يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات الإدارية المقدمة بالمدارس الابتدائية تبعاً لمهنة الأب (عمل حرفي- موظف حكومي - أعمال حرة - على المعاش- متوفى) حيث كانت قيمة (ف) المعبرة عن هذا التباين هي (1.390) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وهذا يعني أن مهنة الأب لا تسهم في تحقيق التباين في

(7.219، 7.921، 7.815، 6.826، 7.892، 9.145) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.001 مما يعني أن مهنة الأم تسهم في تحقيق التباين في رضاهن عن مستوى الخدمات المقدمة بالمؤسسة التعليمية وباستخدام اختبار yekuT لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات أمهات الأطفال عينة الدراسة تبعاً لمهنة الأم وجدت لصالح الأم التي تعمل بالأعمال الحكومية في الخدمات التأتثئية والخاصة بالموقع والصحية ولصالح الأم التي تعمل بالأعمال الحرة في مستوى الخدمات ككل والخدمات التعليمية والترفيهية والإدارية وقد يرجع ذلك إلى ارتفاع المستوى التعليمي والثقافي والمادي للأمهات بالوظائف الحكومية والأعمال الحرة عند مقارنتهن بالأمهات اللاتي لا تعملن وبالأعمال الحرفية مما يجعلهن يحرصن على إلحاق أطفالهن بمؤسسات تعليمية متميزة من حيث جودة ومستوى الخدمات المقدمة بها وهذا يختلف مع دراسة شندي (2014، 205) التي أكدت على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جودة المؤسسة التعليمية كما تدركها الطالبات تبعاً لعمل الأم وبذلك تحقق الفرض السادس جزئياً.

لمهنة الأم وجدت لصالح الأم التي تعمل بالأعمال الحكومية في مستوى الخدمات ككل والخدمات الإدارية ولصالح الأم التي تعمل بالأعمال الحرفية في الخدمات التأتثئية والخاصة بالموقع وقد يرجع ذلك إلى أن الأم التي تعمل بالأعمال الحرفية نظراً لطبيعة مهنتها تهتم بالمبنى والأثاث خوفاً وحرصاً على سلامة طفلها، بينما لا يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات التعليمية والترفيهية والصحية المقدمة بدور الحضانة ورياض الأطفال تبعاً لمهنة الأم (لا تعمل- عمل حرفي- موظفة حكومية- أعمال حرة- على المعاش) حيث كانت قيم (ف) المعبرة عن هذا التباين هي (1.489، 1.717، 1.740) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً مما يعني أن مهنة الأم لا تسهم في تحقيق التباين في رضاهن عن مستوى الخدمات التعليمية والترفيهية والصحية المقدمة بالمؤسسة التعليمية. كذلك يتضح أنه يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل والخدمات بأبعادها (التأتثئية والخاصة بالموقع والتعليمية والترفيهية والصحية والإدارية) المقدمة بالمدارس الإبتدائية تبعاً لمهنة الأم (لا تعمل- عمل حرفي- موظفة حكومية- أعمال حرة- على المعاش) حيث كانت قيم (ف) المعبرة عن هذا التباين هي

**جدول 17: قيمة (ف) ومستوى الدلالة لمستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدرسة الإبتدائية تبعاً لمهنة الأم**

البيانات	دور الحضانة ورياض الأطفال		المدارس الإبتدائية	
	قيمة (ف)	الدلالة	قيمة (ف)	الدلالة
الخدمات التأتثئية والخاصة بالموقع	2.202	0.05	7.219	0.001
الخدمات التعليمية	1.489	غير دالة	7.921	0.001
الخدمات الترفيهية	1.717	غير دالة	7.815	0.001
الخدمات الصحية	1.740	غير دالة	6.826	0.001
الخدمات الإدارية	4.093	0.001	7.892	0.001
مجموع الخدمات	2.003	0.05	9.145	0.001

**جدول 18: المتوسطات الحسابية لدرجات الأمهات على استبيان مستوى الخدمات بدور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الإبتدائية وفقاً لمهنة الأم**

البيانات	مهنة الأم	العدد	المتوسط الحسابي
الخدمات التأتثئية والخاصة بالموقع	أعمال حرة	10	52.3000
	لا تعمل	85	58.7765
دور الحضانة ورياض الأطفال	أعمال حكومية	101	59.9703
	على المعاش	2	60.5000
	أعمال حرفية	17	63.0000

35.9647	85	لا تعمل	الخدمات الإدارية	
36.2000	10	أعمال حرة		
38.5882	17	أعمال حرفية		
39.0000	2	على المعاش		
40.0990	101	أعمال حكومية		
230.60	10	أعمال حرة	مجموع الخدمات	
242.00	85	لا تعمل		
253.00	2	على المعاش		
254.94	17	أعمال حرفية		
256.05	101	أعمال حكومية		
48.68	22	أعمال حرفية	خدمات تأثيثية	المدارس الإبتدائية
54.60	8	على المعاش		
55.92	90	لا تعمل		
60.45	11	أعمال حرة		
61.20	84	أعمال حكومية		
47.22	22	أعمال حرفية	خدمات تعليمية	
51.40	8	على المعاش		
53.56	90	لا تعمل		
58.52	84	أعمال حكومية		
62.00	11	أعمال حرة		
36.31	22	أعمال حرفية	خدمات ترفيهية	
38.20	8	على المعاش		
39.16	90	لا تعمل		
44.66	84	أعمال حكومية		
44.90	11	أعمال حرة		
44.72	22	أعمال حرفية	خدمات صحية	
49.20	90	لا تعمل		
49.80	8	على المعاش		
55.18	11	أعمال حرة		
55.82	84	أعمال حكومية		
32	22	أعمال حرفية	خدمات إدارية	
35	90	لا تعمل		
38.60	8	على المعاش		
40.02	84	أعمال حكومية		
41.72	11	أعمال حرة		
208.95	22	أعمال حرفية	مجموع الخدمات	
232.60	8	على المعاش		
232.88	90	لا تعمل		
260.23	84	أعمال حكومية		
264.27	11	أعمال حرة		

### النتائج في ضوء الفرض السابع:

(الوحيد- الأول- الأخير - خلاف ذلك) حيث كانت قيم (ف) المعبرة عن هذا التباين هي ( 3.165، 3.615، 2.127) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 و 0.05 مما يعني أن ترتيب الطفل بين أخوته يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بالمؤسسة وباستخدام اختبار yekuT لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات أمهات الأطفال عينة الدراسة تبعاً لترتيب الطفل بين أخوته وجدت لصالح الطفل الوحيد عند مقارنته بالطفل الأول والطفل الأخير وخلاف ذلك وقد يرجع ذلك إلى أنه في حالة الطفل الوحيد تهتم الأم بإلتحاقه بأفضل مؤسسة

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختيار تحليل التباين في اتجاه واحد one way Anova للوقوف على دلالة التباين بين متوسطات درجات رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدرسة الإبتدائية تبعاً لترتيب الطفل بين أخوته واستخدام اختبار Tukey لمعرفة الفروق بين المتوسطات الحسابية. يتضح من جدول (19) و (20) أنه يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل والخدمات بأبعادها (التعليمية والترفيهية) المقدمة بدور الحضانة ورياض الأطفال تبعاً لترتيب الطفل بين أخوته

(الوحيد- الأول - الأخير - خلاف ذلك) حيث كانت قيم (ف) المعبرة عن هذا التباين هي (1.761، 1.967، 1.160، 1.117، 2.048) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً مما يعني أن ترتيب الطفل بين أخوته لا يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بالمدارس الابتدائية، بينما يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات الترفيهية المقدمة بالمدارس الابتدائية تبعاً ل ترتيب الطفل بين أخوته (الوحيد- الأول- الأخير- خلاف ذلك) حيث كانت قيمة (ف) المعبرة عن هذا التباين هي (2.941) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 مما يعني أن ترتيب الطفل بين أخوته يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بالمؤسسة وباستخدام اختبار yekuT لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات أمهات الأطفال عينة الدراسة تبعاً لترتيب الطفل بين أخوته وجدت لصالح الطفل الوحيد عند مقارنته بالطفل الأول والطفل الأخير وخلاف ذلك وبذلك تحقق الفرض السابع جزئياً.

**جدول 19: قيمة (ف) ومستوى الدلالة لرضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة والمدرسة الابتدائية تبعاً**

#### لترتيب الطفل بين أخوته

البيان	دور الحضانة ورياض الأطفال	المدارس الابتدائية
قيمة (ف)	الدلالة	قيمة (ف)
الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع	غير دالة	1.761
الخدمات التعليمية	0.01	1.967
الخدمات الترفيهية	0.01	2.941
الخدمات الصحية	غير دالة	1.160
الخدمات الإدارية	غير دالة	1.117
مجموع الخدمات	0.05	2.048

**جدول 20: المتوسطات الحسابية لدرجات الأمهات على استبيان مستوى الخدمات بدور الحضانة ورياض الأطفال**

#### والمدارس الابتدائية وفقاً لترتيب الطفل بين أخوته

المؤسسة التعليمية	البيان	ترتيب الطفل	العدد	المتوسط
دور الحضانة ورياض الأطفال	الخدمات التعليمية	الأخير	87	54.79
		الأول	40	55.77
		خلاف ذلك	48	56.97
الخدمات الترفيهية		الوحيد	40	60.47
		الأخير	87	40.78
		الأول	40	41.07
		خلاف ذلك	48	42.39
		الوحيد	40	45.62

تعليمية من حيث مستوى وجودة الخدمات بها وتهتم بالرضا عن تلك الخدمات وتقييم مستوى طفلها التعليمي والأخلاقي وكل ما اكتسبه الطفل منذ إلتحاقه بالمؤسسة لتكيزها وإنشغالها فقط بطفل واحد مقابل الأم التي لديها أكثر من طفل، بينما لا يوجد تباين دال إحصائياً مستوى رضا الأمهات عن الخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع والخاصة بالموقع والصحية والإدارية المقدمة بدور الحضانة ورياض الأطفال تبعاً ل ترتيب الطفل بين أخوته (الوحيد - الأول - الأخير - خلاف ذلك) حيث كانت قيم (ف) المعبرة عن هذا التباين هي (1.483، 1.130، 1.327) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً مما يعني أن ترتيب الطفل بين أخوته لا يسهم في تحقيق التباين في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات المقدمة بدور الحضانة ورياض الأطفال. كذلك لا يوجد تباين دال إحصائياً في مستوى رضا الأمهات عن الخدمات ككل والخدمات التأثيثية والخاصة بالموقع والخاصة بالموقع والتعليمية والصحية والإدارية المقدمة بالمدارس الابتدائية تبعاً ل ترتيب الطفل بين أخوته

243.37	87	الأخير	مجموع الخدمات
247.42	40	الأول	
249.85	48	خلاف ذلك	
262.85	40	الوحيد	
40.15	89	الأخير	المدارس الإبتدائية
40.66	57	خلاف ذلك	خدمات ترفيهية
41.77	44	الأول	
45.40	25	الوحيد	

### التوصيات

٨. أن تكون أرضياته مغطاة بالوسائل المناسبة لحماية الأطفال من أضرار الحرارة والرطوبة ومن خطر الإصابة أو التلوث.

٩. طلاء الجدران بألوان زاهية وصور ورسومات محببة للأطفال.

١٠. أن يتحقق بالمبنى وسائل وضمانات الأمان للأطفال ضد مخاطر الوقود والطاقة والحريق والزلازل.

١١. الارتقاء بالمستوي المهني والمهاري لجميع العاملين في المدرسة، ورفع مستوى الأداء والإنجاز للمعلمين مما يؤدي إلي رفع معدلات الكفاءة الداخلية في النظام التعليمي للمدرسة.

١٢. التواصل المستمر بين أولياء الأمور والمعلمين والحصول علي التقارير والدرجات والتقديرية وكذلك الشهادات من خلال الإنترنت أو من خلال أجهزة كمبيوتر في المدرسة يتم تخصيصها لهذا الغرض.

١٣. ألا يكون التعلم مرتبطاً بغرفة الفصل الدراسي بل قد يكون في الحقل أو ملعب المدرسة أو حديقته أو في المعمل أو المكتبة وربما في البيت وربما تشترك أكثر من مدرسة في نشاط تعليمي عن بعد.

١٤. عمل برامج تعليمية لأمهات الأطفال فيما يتعلق بالرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية للطفل.

### ثانياً: توصيات خاصة بالأمهات:

١. التدقيق عند إختيار مؤسسة تعليمية يلحق بها الطفل بما يتناسب مع إمكانيات الأسرة لأنها سوف تؤثر مستقبلاً على اتجاهاته وقيمه وسلوكه.

٢. الإهتمام بمتابعة الطفل دراسياً من خلال الإتصال الدائم بمعلميه وإدارة المدرسة.

### المراجع

### أولاً: توصيات خاصة بدور الحضانة ورياض الأطفال والمدارس الإبتدائية:

١. الإهتمام بتنمية القيم الدينية والأخلاقية للأطفال منذ الصغر.

٢. توفير سبل الرعاية الطبية والنفسية والاجتماعية بتزويد المؤسسات المشار إليها بأخصائين اجتماعيين ونفسيين فضلاً عن الأطباء في التخصصات المختلفة.

٣. العمل على الا تكون روضة الأطفال صورة مصغرة من المدرسة الابتدائية وإنما بيئة متكاملة لها طبيعتها الخاصة التي توفر لأطفالها مجالاً للعب والتعلم والتكيف مع المجتمع.

٤. يجب احتواء البرامج التعليمية في رياض الأطفال على معلومات عن صحة البيئة وذلك من بين المواد التي تدرس للأطفال وبطريقة تتناسب مع أعمارهم مما يساعدهم على توسيع مداركهم وشخصياتهم.

٥. تصميم وتنفيذ برامج تدريبية للمعلمين والمعلمات، بهدف توفير الاعداد الكافية من العناصر البشرية المطلوبة في تنشئة الأطفال صحياً ونفسياً واجتماعياً بطريقة سليمة.

٦. تنمية مهارات الاتصال للمعلمين والمعلمات مع الأسرة ومع الأطفال أنفسهم.

٧. أن تتوافر بالمبنى الشروط الصحية كالتهووية والإضاءة والإمداد بمياة الشرب النقية والصرف الصحي ودورات المياة.

- إبراهيم، شيماء عاطف فهمي (2000): تأثير حجره الطفل وتأثيرها على تحصيله الدراسي، رسالة ماجستير، قسم إدارة المنزل والمؤسسات، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- أحمد، إبراهيم أحمد (2006): الإدارة المدرسية في الألفية الثالثة، مكتبة المعارف الحديثة، الاسكندرية.
- أحمد، سهير كامل (2012): تنشئة الطفل وحاجاته، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- أحمد، عبدالعال (2008): إدارة وتنظيم مؤسسات رياض الأطفال في الألفية الثالثة، دار كنوز المعرفة، جدة.
- البكري، أمل (2000): الصحة والسلامة العامة، دار الفكر، عمان.
- البناء، هبة أمير (2004): الجودة الشاملة وانعكاسها على التفكير الابداعي لطفل الروضة، رسالة ماجستير، قسم إدارة المنزل والمؤسسات، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- حجي، أحمد اسماعيل (2005): التعليم في مصر ماضيه وحاضره ومستقبله، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة
- خالد، زينب عاطف مصطفى (1996): تقويم محتوى منهج الاقتصاد المنزلي للحلقة الثانية من التعليم الاساسي في ضوء الاهداف المنشودة للمادة، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد المنزلي.
- خلف، أمل محمود (2005): مدخل إلى رياض الأطفال، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- رقبان، نعمة مصطفى (2007): إدارة مؤسسات طفولة، دار الحسين لطباعة والنشر، شبين الكوم، المنوفية.
- رقبان، نعمه مصطفى (2004): نمو ورعاية الطفل (بين النظرية والتطبيق)، الطبعة الاولى، مكتبة بستان المعرفة للطباعة والنشر، الاسكندرية.
- رمضان، محمد جابر محمود (2005): مجالات تربية الطفل في الأسرة والمدرسة من منظور تكاملي، مؤسسة عالم الكتب، القاهرة.
- السحرتي، هبة منير محمود (2014): النظم الإدارية بالمؤسسات التعليمية وعلاقتها بالعنف المدرسي، رسالة ماجستير، قسم إدارة المنزل والمؤسسات، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- شندي، دعاء محمد رضا (2014): معايير جودة المؤسسة التعليمية وعلاقتها بدافعية الإنجاز الدراسي لدى طالبات المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، قسم إدارة المنزل والمؤسسات، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- الشهالي، هدى زكي سليمان (2007): البيئة المدرسية وعلاقتها بإتخاذ القرار لدى تلاميذ التعليم الأساسي، رسالة ماجستير، قسم إدارة المنزل والمؤسسات، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- عبد العليم، محمد بكري (2007): مبادئ إدارة الأعمال، كلية التجارة، قسم إدارة الاعمال، جامعة بنها.
- عبد المعطي، حسن وقناوي، هدى محمد (2001): علم نفس النمو، الأسس والنظريات (ج1)، القاهرة.
- عبد المقصود، إيمان السيد (2001): أثر إتحاق الطفل بدور الحضانه على مشاركته في الأعمال المنزلية، رسالة ماجستير، قسم إدارة المنزل والمؤسسات، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- محمد، أميرة علي (2008): المرجع في الطفولة المبكرة، الدار العالمية للنشر والتوزيع، الجيزة، مصر.
- مختار، وفيق صفوت (2005): سيكولوجية الطفولة، دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة
- مصطفى، نهى عبد الستار (2012): نمو الطفل ورعايته من المرحلة الجنينية حتى مرحلة الطفولة المتأخرة، دار الحنفي للطباعة الحديثة، شبين الكوم، المنوفية، مصر.
- الواصل، عبد الرحمن الواصل بن عبد الله (1999): البحث العلمي (خطواته ومراحلها، أساليبه ومناهجه، أدواته ووسائله، أصول كتابته)، إدارة الإشراف التربوي والتدريب، شعبة الاجتماعيات، إدارة التعليم

education project, Journal of school health, Australia.  
Cook, Haruko Minegishi (1996) : Listening As Part of socialization In Japanese Elementary Schools, Paper Presented The Annual Meeting of the American Association for Applied Linguistic, March, 1996, P.23-26.

في محافظة عنيزة، وزارة المعارف، المملكة العربية السعودية.

James, carruthers (1993): Evaluation of the west Australian school development in health

## **The Level of Mothers Satisfaction about The Services Provided in Some Nurseries, Kindergartens and Primary Schools in Minufia Governorate (A Comparative Study between The Educational Institutions of The Stages of Early, Middle and Late Childhood)**

**Maysa Mohamed El-Habashy, Noha Abd-ElSatar Abd-ElMohsen**

Department of home management and institutions, Faculty of home economics, Menofia University

### **ABSTRACT**

The research aims mainly to study the level of mothers satisfaction about the services provided in nurseries and kindergartens and primary schools. The research importance is due to that the study of the childhood stage and caring about it is one of the most important standards of measuring the society development and progress, and the services provided by the nurseries and primary schools have a significant influence in the child development as this age needs a lot of health, Entertaining, psychological and educational needs that affecting the formation of the child's personality in the future. The research has been conducting on a deliberate sample of 430 mothers having one or more children in the nurseries or kindergarten or primary schools. And the most important results of the research have revealed that there are differences of statistical significance in the level of mothers satisfaction about the whole provided services in the nurseries and primary schools at the level of significance of 0.05 this means that the education phase of the Child (Nursery - Primary school) contributes to the disparity achieving in the level of mothers satisfaction about the provided services to the children for the benefit of them in nurseries and kindergartens.